

Épiceries sociales de Caritas Genève

Lutter contre la précarité alimentaire



Favoriser un accès
équitable à une
alimentation qualitative

Dossier de financement 2026

Tous solidaires



Votre don en
bonnes mains.



CARITAS Genève

QUELQUES CHIFFRES CLÉS (2024)



250 tonnes
de fruits et légumes
de première qualité



250 produits
alimentaires de base
garantis toute l'année



18'659
cartes épiceries
en circulation dans
le canton de Genève



56 heures
d'ouverture
hebdomadaire,
du lundi au samedi



15 personnes
en insertion professionnelle

6 apprenti.es
en formation



CHF 100'536
de bons encaissés dans nos
deux épiceries



les articles sont vendus
20% à 40%
moins cher que dans
le commerce traditionnel

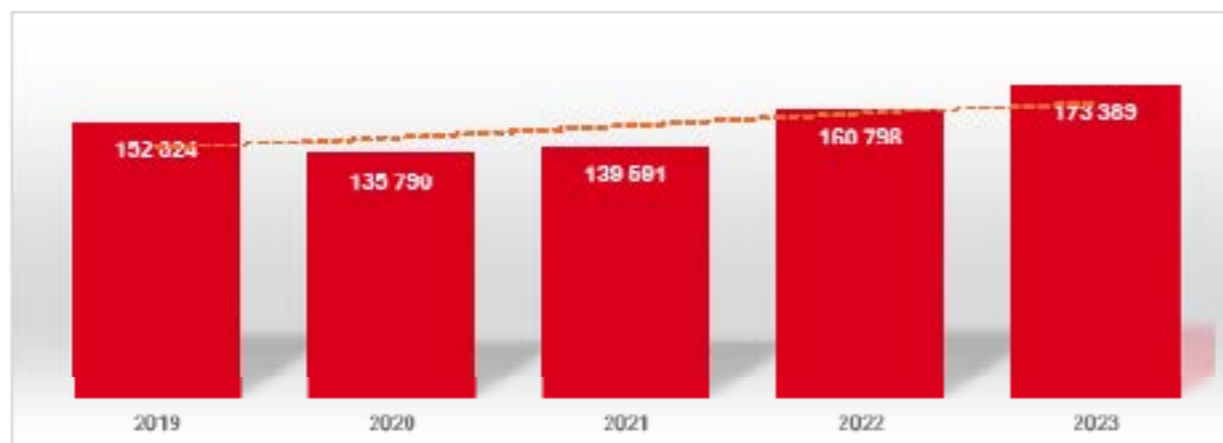


173'131
passages en caisse dans nos
deux épiceries en 2023



+7,8%
d'augmentation du
nombre de passages en
caisse par rapport à 2022

Évolution du nombre de passages en caisse en cinq ans



CONTEXTE ET BESOINS



A Genève, de nombreuses personnes précarisées doivent amputer leur budget alimentation pour survivre. En 2024, nos deux épiceries ont à nouveau enregistré le même niveau record que 2023, avec un total de 173'131 passages en caisses, témoignant entre autres de l'impact de l'inflation sur les ménages à faible revenu. Une réalité qui s'est répercutée sur l'ensemble des épiceries Caritas, partout en Suisse.



La hausse des prix généralisée, avec une augmentation des prix des fruits et légumes et certains aliments rendent les supermarchés ordinaires difficiles d'accès pour de nombreuses personnes avec un budget serré.

A Genève, comme ailleurs en Suisse, beaucoup de personnes vivent dans la précarité ou s'en rapprochent dangereusement (article du Temps, [Plongée dans les eaux glacées de la précarité à Genève, 07.10.2023](#)). Le réseau associatif à Genève a mis en évidence le fait que de nombreuses personnes précarisées amputaient leur budget alimentation pour survivre. En effet, l'alimentation est souvent la variable d'ajustement sur laquelle on peut économiser dans un budget, contrairement au loyer ou à l'assurance maladie. La part du budget dédiée à l'alimentation est beaucoup plus élevée pour les familles à faible revenu. Pour celles-ci, il représente souvent plus de 13% du revenu brut.

Pour toutes ces personnes, une alternative aux supermarchés ordinaires est donc essentielle. Partant de ce constat, l'idée est née au sein de Caritas, au début des années 2000, d'ouvrir des épiceries sociales permettant à des personnes à petit budget de faire leurs courses à des prix inférieurs aux supermarchés traditionnels. Les clients peuvent ainsi choisir librement parmi un large assortiment de produits alimentaires de première nécessité.

A Genève, Caritas exploite aujourd'hui deux épiceries qui proposent un assortiment de produits alimentaires de base, ainsi que des produits d'hygiène et de soin de première nécessité. Les articles sont vendus à des prix 20 à 40% moins chers que dans les commerces traditionnels.

En 2024, pour soutenir un plus grand nombre de bénéficiaires, Caritas Genève a délibérément réduits les prix des produits alimentaires de base (lait, farine, pâtes, huile) afin d'alléger le budget des ménages. Par ailleurs, un nouveau partenariat avec Denner permet aujourd'hui d'offrir des produits carnés pour une meilleure alimentation en protéines.

Nous avons également observé une augmentation de la fréquentation de nos épiceries par les personnes âgées et les étudiants, mais également par de plus en plus de travailleurs et de travailleuses qui n'arrivent tout simplement plus à joindre les deux bouts.

Aujourd'hui, les Epicerie Caritas s'inscrivent comme un modèle pouvant représenter l'application du Droit à l'alimentation tel qu'il a été inscrit dans la constitution genevois.

[Selon un sondage de la SSR, un habitant sur trois en Suisse estime se trouver dans une situation financière délicate, RTS \(19h30\), 28 octobre 2024](#)



LES POINTS FORTS DE CARITAS GENÈVE



Un engagement local pour un impact durable Un accès digne et équitable à une alimentation de qualité

Les Épicerie Caritas s'appuient sur un modèle hybride, innovant, alliant l'aide alimentaire avec le modèle du commerce traditionnel. Elles offrent aux personnes en difficulté financière une alternative pour un accès à une alimentation saine et de qualité, dans un cadre qui valorise leur autonomie et respecte pleinement leur dignité.

Dans nos magasins, le client demeure un véritable acteur économique : il choisit librement les produits qu'il souhaite consommer et en paie le prix affiché. Ce fonctionnement différencie les Épicerie Caritas de l'aide alimentaire d'urgence, qui ne permet que rarement aux bénéficiaires de sélectionner le contenu de leur panier.

Aujourd'hui, ce dispositif éprouvé depuis 25 ans s'inscrit pleinement dans les politiques cantonales et dans la mise en œuvre du Droit à l'alimentation inscrit dans la constitution genevoise. Il est régulièrement cité dans la recherche académique, comme un modèle pertinent, conforme à l'application de ce droit. La liberté du choix des produits à consommer et des horaires d'ouverture similaires à ceux du commerce classique contribuent en effet à différencier les Épicerie Caritas des dispositifs traditionnels, souvent plus contraignants et stigmatisants. Par ailleurs, nos commerces sont des espaces chaleureux où les personnes fragilisées — souvent isolées par la précarité — peuvent créer du lien, échanger avec les employés et renouer avec une dynamique d'insertion.

Les Épicerie Caritas offrent ainsi bien plus qu'un soutien alimentaire : elles renforcent l'autonomie et la dignité des personnes en difficulté, tout en cultivant des liens sociaux essentiels, faisant de ces lieux un véritable moteur de cohésion et de solidarité.

OBJECTIF GLOBAL

Lutter contre la précarité alimentaire en favorisant une alternative accessible et non stigmatisante à l'aide alimentaire traditionnelle, tout en renforçant l'inclusion sociale et en promouvant la durabilité.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

1 Lutter contre la précarité alimentaire

Proposer une alternative, non stigmatisante, aux personnes qui peinent à se procurer suffisamment de nourriture pour elles-mêmes et leur famille en offrant des produits identiques à ceux que l'on retrouve dans des commerces alimentaires, avec les mêmes heures d'ouverture. Favoriser une expérience normale et respectueuse pour couvrir un besoin de base.

2 Favoriser l'inclusion sociale

Permettre aux personnes en difficulté financière de rester actrices de leur consommation alimentaire, en leur offrant la possibilité de choisir et d'acheter leurs produits, tout en préservant leur autonomie et leur dignité. Leur offrir également un espace accueillant, où elles peuvent tisser des liens et retrouver une place sociale.

3 Promouvoir la formation et l'insertion professionnelle

Accompagner les personnes durablement éloignées du marché de l'emploi ainsi que les jeunes en rupture au bénéfice de prestations sociales, grâce à des programmes de formation et de réinsertion professionnelle adaptés, afin qu'ils puissent retrouver un emploi et leur dignité.

4 S'engager pour la durabilité

Contribuer à la réduction du gaspillage alimentaire par la mise en place de mesures avec la grande distribution et promouvoir la durabilité de manière plus générale.



PRÉSENTATION DES ÉPICERIES CARITAS

Un modèle qui a fait ses preuves : 25 ans de solidarité

Caritas Genève compte aujourd'hui deux épiceries sociales. La première, ouverte en 2000 dans le quartier de Plainpalais, à la rue de Carouge, fait partie des toutes premières épiceries de ce type en Suisse romande. Elle s'inscrivait dans le modèle pionnier lancé sept ans plus tôt à Bâle, avant que celui-ci ne s'étende progressivement en Suisse alémanique, puis en Suisse romande. La seconde épicerie a ouvert en 2007 dans le quartier de la Servette, à l'avenue de Luserna, et une troisième épicerie ouvrira ses portes en 2027.

Un assortiment de 250 produits alimentaires de base et de première nécessité est garanti toute l'année, à des prix 20% à 40% moins cher que dans le commerce traditionnel. Les fruits et légumes frais font également partie de l'assortiment et sont livrés quotidiennement.

Les personnes qui fréquentent nos épiceries restent actrices de leur consommation: elles choisissent ce qu'elles veulent et paient ce qu'elles choisissent. Elles apprécient d'être des clients et non pas des bénéficiaires d'une distribution alimentaire. Nos épiceries assurent aussi une importante fonction sociale. Elles sont des points de rencontre et permettent de sortir de l'isolement et de discuter avec le personnel toujours très bienveillant.

Pour accéder à nos épiceries, une carte de légitimation délivrée par un service social public ou privé est nécessaire. Par ailleurs, un système de bons « gratuits » distribués aux personnes très précarisées par diverses institutions permet d'élargir l'accès à ce dispositif.

Des lieux de formation et d'insertion professionnelle

Nos épiceries sont également des lieux de formation et d'insertion professionnelle pour des jeunes en rupture ainsi que pour des personnes durablement éloignées du marché de l'emploi.

Depuis plus de quinze ans, Caritas Genève accompagne des jeunes en situation de vulnérabilité dans leur parcours de formation en leur proposant un accompagnement métier et un soutien individuel par des praticiens formateurs, qui garantit l'objectif final: l'apprentissage (ou le réapprentissage) de la vie en entreprise et l'acquisition de compétences transversales pour une meilleure intégration sociale.

Ce dispositif de formation (Service Formation Jeunes) s'adresse à des jeunes entre 18 et 25 ans, au bénéfice de l'Assurance invalidité ou de l'Hospice général, afin qu'ils obtiennent une certification reconnue, telle qu'une Attestation fédérale professionnelle (AFP) ou un Certificat fédéral de capacités (CFC).

Pour les personnes durablement éloignées du marché de l'emploi, nous proposons également un appui pour préparer une validation d'acquis par l'expérience (VAE) ouvrant la voie à l'obtention d'un CFC de gestionnaire de vente.

Ce dispositif a déjà permis à plusieurs personnes l'obtention d'un diplôme et de retrouver un emploi. **En 2025, nos deux épiceries ont accueilli six apprentis et quinze personnes en insertion professionnelle.**

Plus d'accessibilité : une nouvelle application mobile

Les épiceries Caritas proposent désormais une application, Bonus +. On peut y enregistrer sa carte épicerie et y retrouver les actions du moment, des actualités et des recettes. Elle renseigne également sur les autres prestations de Caritas, comme par exemple le Service de désendettement ou les

VERS PLUS DE DURABILITÉ ET D'ACCESSIBILITÉ

programmes de formation. L'application a remporté la semaine dernière le premier prix dans la catégorie Accessibilité du concours «Best of Swiss Apps».

Réduction du gaspillage alimentaire

Les Épiceries Caritas apportent aussi une précieuse contribution dans le domaine de la durabilité, notamment en luttant contre le gaspillage alimentaire. Notre centrale d'achat récupère des excédents de production ainsi que des aliments mal étiquetés, ou simplement de la marchandise donnée par des fournisseurs agréés, afin de les proposer à prix réduit à notre clientèle. Ce modèle permet de diminuer les déchets alimentaires et d'éviter aux producteurs de devoir jeter des invendus. Chaque année, les 23 Épiceries Caritas de Suisse sauvent des centaines de tonnes de nourriture de l'élimination.

Ces démarches s'inscrivent dans les politiques fédérales de lutte contre le gaspillage alimentaire et répondent aux objectifs du plan d'action lancé en 2022 par le Conseil fédéral.

Partenariats et labels de qualité

Par ailleurs, grâce à des partenariats innovants, avec des enseignes telles que Denner, les Épiceries Caritas enrichissent leur assortiment avec des produits labellisés, notamment «IP SUISSE» et «enerBio», qui garantissent des standards élevés de qualité et de durabilité.

Ces collaborations au niveau national élargissent l'offre en aliments d'origine suisse et de production responsable, tout en les rendant accessibles à des personnes à faible budget.

De la viande bon marché avec Denner

Un projet novateur, unique en Suisse, a vu le jour en 2024 grâce à la collaboration entre les Épiceries Caritas et l'enseigne Denner. Ce partenariat vise à élargir l'assortiment de viande disponible dans nos magasins, avec un système de congélation des invendus avant d'atteindre leur date de péremption.

La marchandise ainsi récupérée est mise en rayon dans les Épiceries Caritas et vendue avec une réduction de 66%. La viande congelée est encore bonne à la consommation durant 90 jours.

Ce projet inédit répond à deux objectifs majeurs: il permet, d'une part, à des personnes au budget serré d'accéder à des produits carnés bon marché et ainsi de préserver une alimentation équilibrée. D'autre part, il contribue à la lutte contre le gaspillage alimentaire en «sauvant» environ 20 tonnes de viande vouées à être jetées.

A Genève, un camion frigorifique spécifique a été mis à disposition des Épiceries Caritas et effectue une tournée hebdomadaire de récupération auprès des succursales de Denner.

En intégrant ces initiatives dans leur fonctionnement, les Épiceries Caritas ne se contentent pas de répondre aux besoins immédiats des personnes en difficulté financière. Elles s'engagent également dans une démarche globale en faveur d'un avenir plus responsable, alliant solidarité, inclusion et durabilité.

BÉNÉFICIAIRES

Toute personne disposant d'une carte personnelle de légitimation délivrée et certifiée par un service d'aide sociale public ou privé peut avoir accès à nos épiceries. Cette carte atteste que son détenteur se trouve dans une situation financière difficile. Elle doit être présentée par les clients lors de chaque passage en caisse.

Les clients de nos épiceries sont principalement des personnes au bénéfice de l'aide sociale, des personnes âgées avec de petites retraites, des familles à petit budget ou des familles monoparentales, des étudiants et des travailleurs et travailleuses dont le salaire ne suffit pas à joindre les deux bouts.

Par ailleurs, un système de bons « gratuits » distribués par diverses institutions et par nos assistantes sociales lors des consultations permet également à des personnes très précarisées d'accéder à nos épiceries.

PARTENAIRES

Le réseau des Épiceries Caritas compte vingt-trois épiceries dans toute la Suisse. Les produits proviennent en grande majorité de la centrale d'achat de Caritas Suisse à Sempach, qui démarche, achète et reçoit de la marchandise de plus de 400 fournisseurs, dont les principaux sont Coop, Denner, Emmi et Migros.

Dans le cadre du programme «sain et pas cher», une collaboration avec une fondation privée permet de garantir des fruits et légumes de première qualité à des prix bas.

Nous collaborons au sein de la Coopérative des épiceries Caritas afin de garantir la meilleure prestation possible partout en Suisse.

Nous avons également des partenaires locaux, tels que l'Hospice Général, l'Office cantonal de l'emploi ainsi que les services sociaux publics et privés du canton et des communes genevoises qui peuvent délivrer une carte de légitimation annuelle pour les Épiceries Caritas (CAS, points infos de la Ville de Genève, etc.).

IMPACT & PERSPECTIVES

Les épiceries sociales de Caritas Genève s'inscrivent dans une démarche plus large visant à atténuer les effets de la précarité, à promouvoir l'inclusion sociale et à offrir un soutien global aux personnes en situation de vulnérabilité dans la région de Genève.

Elles représentent un modèle qui permet à toute personne en situation de précarité de rester actrice de sa consommation alimentaire. Dans le cadre d'une étude menée par la Haute école de travail social à Genève, les Épiceries Caritas sont citées en exemple de ce que pourrait être une application du droit à l'alimentation (De l'aide alimentaire au droit à l'alimentation, Ressources, besoins et pistes de transformation à Genève, Ossipow L., Counhill A.-L., Cerf Y., Martenot A. & Renevier J., 28.03.2023).

En effet, contrairement à d'autres dispositifs (aide alimentaire, épiceries solidaires communales), ce modèle permet aux clients de s'approvisionner en nourriture dans un cadre entraînant peu de stigmatisation: la clientèle est libre de ses choix et ne fait pas l'objet de contrôles une fois la carte épicierie Caritas obtenue. Elle se sent donc comme dans n'importe quel autre magasin alimentaire.

Pour faire face aux besoins grandissants de la population, un projet de troisième épicerie genevoise a été développé sur le territoire de la Ville de Vernier. Ce nouveau magasin, qui devrait ouvrir ses portes début 2027, prendra ses quartiers dans un bâtiment qui abritera également des locaux de l'Hospice général et du Service social de Vernier, promettant des synergies intéressantes.

Caritas Genève participe également avec d'autres associations et institutions à un groupe de travail dans le cadre du droit à l'alimentation. L'étude NSA (Nouvelles Solidarités Alimentaires) est un projet porté par un consortium réunissant plusieurs acteurs clés de la lutte contre la précarité alimentaire, ainsi que des chercheur-euses des hautes écoles genevoises. Il s'inscrit dans le contexte d'élaboration d'une politique publique de l'alimentation sur le territoire du Grand Genève, processus qui découle du vote par le peuple Genevois, en juin 2023, de l'inscription du droit à l'alimentation dans la Constitution cantonale.

COMITÉ DE CARITAS GENÈVE (avril 2024)

M. Jean-Philippe Trabichet (Président)
Mme Sylvie Manzini (Vice-présidente)
M. Edouard Crestin-Billet (Vice-président)
M. Dominique Biedermann
M. Steve Bernard
M. Antoine Beuret
Mme Sophie Buchs (Directrice)
Mme Fabienne Gigon (membre de droit)
M. Philippe Fleury
M. Gérard Ineichen
Mme Valérie de Jamblinne
Mme Valérie Lahoude
Mme Justine Membrez
M. Pietro Sansonetti
Mme Laure Speziali
Mme Johanna Velletri
2 membres de la Commission du personnel

TÉMOIGNAGE

«C'est moi qui subviens à mes besoins»

Fatia fréquente depuis plus d'une dizaine d'années les épiceries de Caritas Genève. Auparavant au bénéfice de l'assurance invalidité à la suite d'un accident, elle est aujourd'hui à la retraite et vit seule. Grâce aux épiceries et leurs prix avantageux, sa rente AVS lui suffit pour boucler ses fins de mois.

Fatia fait ses courses presque uniquement dans celles-ci, comme elle nous raconte : «Tout est moins cher, je peux acheter plus de choses variées, même un peu de viande ainsi que des fruits et légumes.» C'est une amie qui lui a fait découvrir les épiceries, qu'elle croyait à l'époque réservées aux personnes en grande précarité.

«Je pensais qu'on y donnait de la nourriture. C'est bien de pouvoir choisir et d'acheter ce que l'on désire et ce dont on a besoin. Ici, je ne demande pas la charité, c'est moi qui subviens à mes besoins», revendique-t-elle.

Dans une situation familiale complexe, Fatia a toujours dû composer avec très peu et a pris l'habitude de tout compter et comparer. Elle apprécie alors d'autant plus les Épiceries Caritas, qui lui permettent de respirer un peu.

«Je peux faire des économies et m'offrir quelques plaisirs, comme offrir un cadeau à mon petit-fils, aller une fois de temps en temps au restaurant ou encore boire un café le matin..., c'est mon privilège, c'est comme si je partais en vacances», nous confie cette femme qui n'est pas partie en voyage depuis plus de quinze ans.

Elle vient presque tous les jours, «même deux fois par jour parfois», rigole-t-elle. En effet, en plus d'être une aide essentielle dans la tenue de son budget, les épiceries représentent également pour Fatia un lieu social, d'échanges et de convivialité.



De plus, j'ai du plaisir à faire mes courses, les gens sont très gentils et l'ambiance chaleureuse.

BUDGET ET PLAN DE FINANCEMENT

Pour poursuivre cet effort collectif et garantir une alimentation digne et de qualité à chaque personne en situation de précarité sur le canton de Genève, il est essentiel de développer de nouvelles sources de financement.

Chaque année, Caritas Genève doit rechercher près de CHF 200'000 de fonds privés pour soutenir ce projet ambitieux. Dans ce sens, les partenaires privés jouent un rôle essentiel pour soutenir des initiatives locales et durables et consolider les prestations proposées. Ils permettent également de maintenir des prix alimentaires très bas pour des aliments de base, afin d'éviter de répercuter la hausse des prix sur nos produits.

C'est pourquoi, nous demandons un financement sur trois ans, afin de consolider notre recherche de fonds et développer de nouvelles initiatives.

Épiceries Caritas BUDGET PRÉVISIONNEL DES DEUX ÉPICERIES SUR TROIS ANS (2026 et 2027)	
CHARGES DE FONCTIONNEMENT ET EXPLOITATION	CHF
Charges personnel et formateurs-trices Notre personnel est également certifié dans l'accompagnement de personnes vulnérables insertion dans nos deux Epiceries	761'597
Charges de production	1'855'000
Frais de fonctionnement	19'100
Frais de structure	73'194
Prestations internes délivrées par d'autres services	8'000
Frais administratifs et recherche de fonds	150'000
TOTAL DES CHARGES	2'866'890

PLAN DE FINANCEMENT SUR DEUX ANS (2026 à 2027)	
PRODUITS	CHF
Produits issues de la vente des articles dans les épiceries	2'370'000
Participation cantonale aux Emplois de solidarités (EDS) - personnes en insertion professionnelle aux épiceries	280'270
Dons affectés (acquis et en cours - voir plan de financement)	216'620
TOTAL DES PRODUITS	2'866'890

CONTACT

Sophie Buchs, Directrice de Caritas Genève – sophie.buchs@caritas-ge.ch
Rudy Jeronimo, Responsable Service Droit alimentation
Nuria Bermudez, Chargée de recherche de fonds – nuria.bermudez@caritas-ge.ch, tel. 022 322 05 32

Caritas Genève
Rue de Carouge 53
1205 Genève
022 708 04 44
www.caritas-ge.ch

Pour les dons auprès de Postfinance IBAN CH38 0900 0000 1200 2726 2