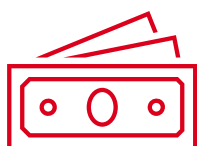


Epiceries Caritas

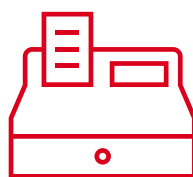
Rapport annuel 2024

L'année **2024**
en quelques chiffres-clés



4'070'209.-

Chiffre d'affaires
(-1,1% vs 2023)



209'342

Actes d'achat
(-0,27% vs 2023)



808'024.-

Ventes de fruits et légumes



19.44

Panier moyen



54

Personnes en insertion professionnelle



3363

Heures de bénévolat dans le réseau des épiceries

An engagement

Jusqu'à
50%

d'économies possible
par rapport aux
détaillants

287'000

subsidie-es à
l'assurance maladie
dans le Canton de Vaud
en 2023

4

Épiceries Caritas dans le
canton de Vaud:
Lausanne, Renens,
Vevey et
Yverdon-les-Bains

Les engagements des Épiceries Caritas : qualité à petit prix, large choix de produits, alimentation équilibrée dans un contexte non stigmatisant

Ouvertes six jours par semaine, du lundi au samedi, les Épiceries Caritas proposent aux personnes disposant d'un petit budget des produits de première nécessité de qualité à des prix avantageux.

L'assortiment comprend des produits alimentaires de base comme le sucre, la farine, l'huile, les pâtes ou le jus d'orange. Les fruits et légumes frais ainsi que différents produits d'hygiène font également partie de l'assortiment. Outre de nombreux articles de marques connues, vous trouverez des articles propres au commerce de détail Suisse. Tous les produits qui se trouvent dans les rayons des Épiceries Caritas sont proposés à des prix fortement réduits et sont jusqu'à 50% moins chers que chez les autres détaillants.

Les Épiceries Caritas offrent aux personnes disposant d'un petit budget la possibilité de se nourrir de manière équilibrée et veille à ce qu'il y ait de la variété dans leur assiette. C'est bon pour la santé tout en soulageant son budget.

Les Épiceries Caritas réunissent à la fois des bénévoles et des personnes en réinsertion socio-professionnelle. Nos collaborateur·rices proviennent en partie de programmes d'insertion professionnelle ou suivent leur formation professionnelle chez nous. Nous leur donnons ainsi une chance et une structure qui leur permet également de faire du bien aux autres. Aussi, nous sommes reconnaissants pour le précieux soutien de nos bénévoles, qui nous aident à accueillir la clientèle et répondre à leurs questions, entreposer la marchandise dans les étalages ou encore tenir la caisse.

L'agencement des Épiceries Caritas ne diffère pas de celui des autres magasins. Faire ses courses dans une Épicerie Caritas est une expérience d'achat dans un environnement sympathique. Un lieu où les gens se rencontrent et où les discussions s'engagent.

Les personnes qui ont accès aux Épiceries bénéficient de la CarteCulture qui est délivrée à toute personne recevant un subside à l'assurance maladie. Ce principe permet de s'assurer que ce sont bien les personnes qui en ont le plus besoin qui en bénéficient. Le nombre de personnes subsidiées dans le canton de Vaud était de 287'000 en 2023 soit plus d'un quart de sa population. Celles et ceux qui ne bénéficient pas d'un subside mais dont la situation financière est néanmoins précaire peuvent s'adresser à un ou une professionnelle agréée afin d'y obtenir une Carte Épicerie, permettant également de fréquenter les Épiceries Caritas.

Les Épiceries Caritas permettent un achat digne : les personnes venant dans les Épiceries Caritas font leurs commissions de manière traditionnelle et peuvent choisir leurs articles.

Une approche

2024: une année marquée par des travaux importants et un déménagement.

L'année 2024 a été marquée par le déménagement de l'épicerie de Lausanne, de l'avenue du Rond-Point 8 à l'avenue de Morges 26.

L'immeuble de l'avenue du Rond-Point 8 étant voué à la démolition, il était urgent de trouver un nouvel emplacement, fonctionnel, spacieux et accessible pour les bénéficiaires de l'Épicerie de Lausanne. Identifiés en fin 2023, les désormais nouveaux locaux de l'Épicerie de Lausanne, situés à l'avenue de Morges 26, ont fait l'objet de travaux importants dans le but de les aménager en vue de leur future exploitation. L'opération a été rendue possible grâce au généreux soutien financier de nombreux donateurs privés, entreprises, fondations ou encore la Loterie Romande, que nous remercions chaleureusement.

Initialement budgété à CHF 280'000.-, l'ensemble des coûts en lien avec l'aménagement du local de Morges 26 et du déménagement de l'Épicerie de Lausanne se sont au final montés à plus de CHF 269'000.-. Avec une fermeture de quelques jours uniquement, le déménagement s'est déroulé dans les meilleures conditions, avec un impact minimal sur les bénéficiaires.

Idéalement situés, les nouveaux locaux de l'avenue de Morges 26 offrent désormais et un espace plus grand et encore mieux adaptés aux besoins accrus des bénéficiaires.

280'000.-

budgetés pour les travaux en lien avec la transformation du local de Morges 26 et le déménagement de l'Épicerie de Lausanne

269'000.-

L'ensemble des coûts en lien avec la transformation du local de Morges 26 et le déménagement de l'Épicerie de Lausanne



La nouvelle surface de l'Épicerie de Lausanne de 249m² permet d'accueillir les bénéficiaires dans des conditions optimales
Copyright: Caritas Vaud – Thierry Nicolet

De l'impact !

Une demande stable, à un niveau très élevé

Alors qu'en 2024, les 23 Epicerias Caritas de Suisse ont enregistré une légère augmentation de leur fréquentation avec plus de 1,1 million d'actes d'achats, les Epicerias Caritas du canton de Vaud ont enregistré une fréquentation stable, avec un très léger recul, impacté par le déménagement de l'Epicerie de Lausanne, et avec des différences notoires selon les régions.

En 2024, le chiffre d'affaires des Epicerias Caritas du canton de Vaud a légèrement diminué, passant de CHF 4'117'178 en 2023 à CHF 4'070'223 en 2024. Cette légère baisse s'explique de par la réduction du prix de nombreux produits de première nécessité afin d'alléger les budgets des bénéficiaires. A noter également que les travaux du futur tram de Lausanne reliant le centre ville à l'Ouest lausannois, rendant moins accessible l'Epicerie Caritas de Renens ont impacté négativement les résultats de cette dernière.

Les résultats des Epicerias Caritas en 2024 sont toutefois à mettre en perspective avec les résultats des cinq dernières années au cours desquelles la fréquentation a augmenté de 84%. La demande au sein des Epicerias Caritas reflète les besoins des personnes en situation de précarité en termes d'aide alimentaire. La stabilisation enregistrée en 2024 est donc une bonne nouvelle, à nuancer toutefois au vu de l'énorme augmentation enregistrée au cours des cinq dernières années (voir ci-dessous, +84% en l'espace de 5 ans).

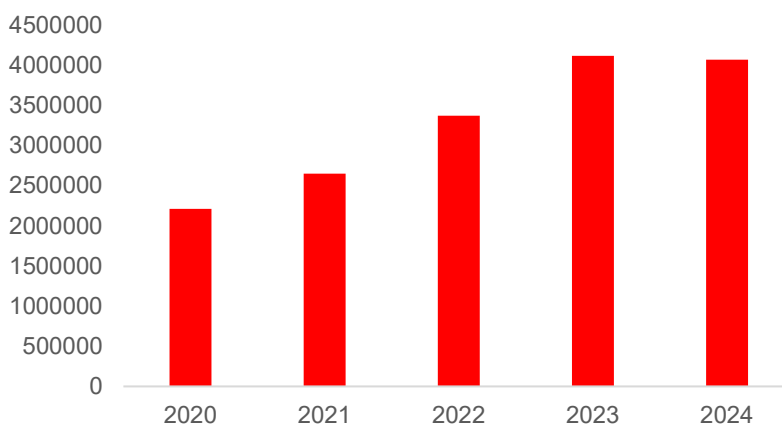
4'117'178.-

Le chiffre d'affaires des Epicerias Caritas dans le canton de Vaud en 2024

84%

Augmentation de la fréquentation entre 2020 et 2024

Evolution du CA des Epicerias Caritas depuis 2020



20%

des ventes des Epicerias Caritas sont des fruits et légumes frais

Les produits de base tels que le lait, la farine, les pâtes et l'huile d'olive, dont les prix ont augmenté dans les supermarchés traditionnels, ont été très demandés dans les Epicerias Caritas. Ces articles, ainsi que les fruits et légumes représentent environ la moitié des ventes totales. L'objectif des épicerias est de proposer un assortiment complet de produits dont les prix sont 30 à 50% moins chers que ceux du marché afin de garantir une alimentation saine et variée. Dans les Epicerias Caritas Vaud, le total des ventes de fruits et légumes était de CHF 808'204 en 2024 contre CHF 825'246.- en 2023 soit une légère diminution de 0.27%. Les articles les plus vendus sont les fruits et légumes (20%), suivis des aliments de base durables (17%) et les aliments de base subventionnés (16%)

7

apprenti·e·s FORJAD au sein des Épiceries Caritas du Canton de Vaud

3'363

heures travaillées par des bénévoles au sein des Épiceries du canton en 2024

54

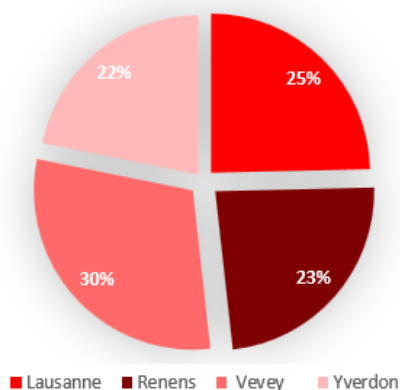
personnes en situation d'insertion ou de réinsertion professionnelle en 2024

Les Épiceries Caritas sont de véritables lieux de mixité sociale, réunissant des personnes en situation d'insertion ou de réinsertion professionnelle, des collaborateurs et collaboratrices qualifiées ainsi que des bénévoles au service des bénéficiaires. Elles font doublement office de lieu d'intégration : en premier lieu, elles offrent à notre clientèle de pouvoir faire leurs achats dignement et deuxièmement par le biais de programmes de réinsertion professionnelle.

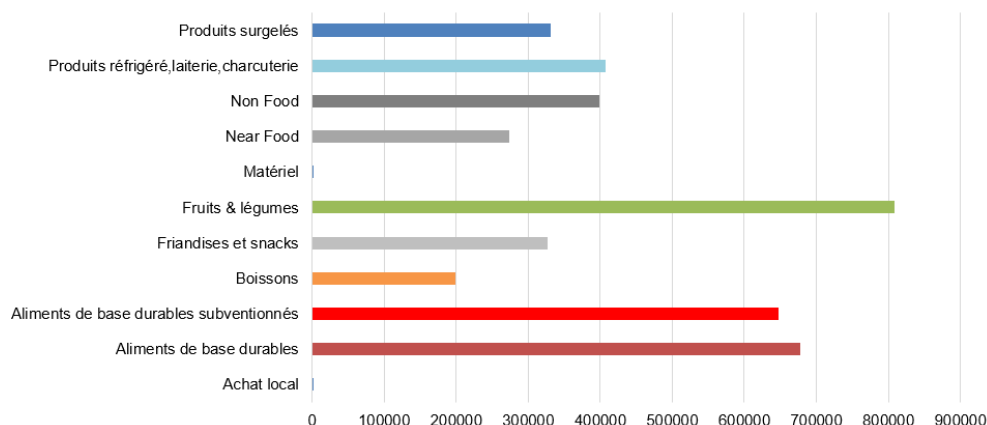
Les programmes d'insertion professionnelle – de même que l'engagement citoyen sous la forme de bénévolat – sont constitutifs des Épiceries Caritas dans leur forme actuelle. Les programmes d'insertion au sein des Épiceries Caritas permettent d'augmenter le potentiel d'employabilité des bénéficiaires (chômeur·ses, jeunes adultes, OAI), en proposant un programme de la mesure organisé en modules de travail, adaptable selon le niveau de chacun·e et guidée par des gérant·es professionnel·les. Elles et ils sont ainsi familiarisés avec les tâches et fonctions de la vente. Le travail y est gratifiant et surtout qualifiant : à la fin d'une période d'affectation de trois mois par exemple, les bénéficiaires d'un poste d'emploi temporaire (PET) du SDE ont l'opportunité de mettre à l'œuvre leurs compétences dans tous les aspects en lien avec la gestion d'un point de vente.

En 2024, les Épiceries Caritas ont permis l'insertion ou la réinsertion de 54 bénéficiaires, et ont permis à plus de 45 bénévoles de s'engager pour un total de 3'363 heures de bénévolat.

Répartition des actes d'achat par épicerie



2024 - Répartition par catégorie de produits



COMPTES D'EXPLOITATION 2023, 2024 ET BUDGET 2026

Charges	Comptes 2023	Comptes 2024	Budget 2026
Total des salaires & frais de personnel	804'273.30 CHF	855'977.00 CHF	842'585.00 CHF
Total des frais de fonctionnement	47'638.44 CHF	59'116.00 CHF	77'822.00 CHF
Total marchandise, matériel & outillage	3'300'722.00 CHF	3'217'064.00 CHF	3'432'500.00 CHF
Total des frais d'entretien & de loyers	244'050.30 CHF	371'163.00 CHF	274'013.00 CHF
Total des prestations sociales	534.90 CHF	490.00 CHF	1'300.00 CHF
Total des charges d'exploitation avant répartitions	4'397'218.94 CHF	4'503'810.00 CHF	4'628'220.00 CHF
Participation Direction & secrétariat central	346'898.80 CHF	391'600.00 CHF	498'075.00 CHF
Total des charges d'exploitation	4'744'117.74 CHF	4'895'410.00 CHF	5'126'295.00 CHF
Produits	Comptes 2023	Comptes 2024	Budget 2026
Produits de prestations	4'086'286.69 CHF	4'045'018.00 CHF	4'304'500.00 CHF
Subventions publiques	80'277.00 CHF	214'047.00 CHF	92'430.00 CHF
Contributions privées, institutions et fondations	130'394.06 CHF	191'678.00 CHF	82'494.00 CHF
Dons affectés	64'156.76 CHF	56'725.00 CHF	- CHF
Produits d'exploitation	4'361'114.51 CHF	4'507'468.00 CHF	4'479'424.00 CHF
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	- 383'003.23 CHF -	387'942.00 CHF -	646'871.00 CHF

Commentaires aux comptes

Les dons privés et institutionnels sont, d'une année à l'autre, versés de manière ponctuelle et non pérenne. La faible marge réalisée par la vente de marchandises ne parvient pas à compenser les autres postes de dépenses relatifs à cette prestation.

Il nous est donc essentiel de pouvoir compenser la perte occasionnée par les charges en sollicitant votre soutien.

NOS CHALEUREUX REMERCIEMENTS A

Tous nos donateurs et donatrices, financeurs et financeuses, subventionneurs et subventionneuses, partenaires et bénévoles !

La générosité de toutes et tous nous permet d'apporter une meilleure qualité de vie aux personnes qui en ont le plus besoin.

"L'entraide est la plus grande force de l'humanité."

Mahatma Gandhi

The word "Merci" is written in a cursive script using a thick red rope. The rope is knotted and twisted, giving it a textured, three-dimensional appearance. The word is positioned horizontally across the middle of the page, with a long horizontal line extending to the left from the start of the 'M'.