



**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

Rapport annuel 2023

canton de Vaud

vd.prosenectute.ch

Sommaire

- 4** Edito
- 5** L'association
- 6** Organisation
- 7** Faits marquants
- 13** Remerciements
- 14** Statistiques
- 17** Comptes

Pour faciliter la lecture de ce document, nous avons renoncé à féminiser les expressions désignant des personnes, des fonctions ou des professions, excepté lorsqu'elles concernent uniquement des femmes. Mais il va de soi que même formulés au masculin, ces termes s'appliquent aux deux sexes.



Edito

Dans un contexte sociétal tourmenté engendrant une certaine instabilité, l'année 2023 aura non seulement été marquée du changement mais aussi par de l'innovation chez Pro Senectute Vaud.

D'abord à l'interne, avec le départ de deux membres du comité ainsi que de deux cadres arrivés à l'âge de la retraite, remplacés par des forces vives et motivées pour pérenniser l'action de notre association. C'est ainsi une belle occasion de profiter de l'expérience et du regard neuf de nouvelles personnes, de remettre en question des processus établis afin de les optimiser tout en créant des opportunités.

La direction s'est également attelée à mettre en œuvre la stratégie 2023-2027. Complémentaires à la vision, à la mission et aux valeurs de Pro Senectute Vaud, les six axes fondamentaux représentent notre feuille de route pour les années à venir, afin de consolider l'existant tout en effectuant les adaptations pertinentes.

À cet égard, le tournant numérique représente un défi sous maints aspects, qu'il s'agisse de processus internes, de communication ou de prestations pour mieux accompagner les seniors. Des solutions variées ainsi ont été élaborées pour répondre aux besoins individuels.

La politique du vieillissement Vieillir2030 de l'Etat de Vaud a également permis de concrétiser plusieurs projets pilotes, tels que l'amélioration de la plateforme Info Seniors Vaud, une étude sur les cours Seniors en forme ou le concept lié à l'habitat « Vieillir chez soi ». En parallèle, notre personnel du service social a dû faire face à de nouveaux défis liés à l'augmentation des demandes d'aides financières à notre service social couplée à une fragilité psychique croissante des bénéficiaires.

Toutes les réalisations à découvrir dans les pages qui suivent ont été menées à bien grâce à l'engagement sans faille de l'ensemble du personnel et des bénévoles mais aussi avec l'indispensable soutien des autorités et des partenaires, que nous remercions chaleureusement.



Laurent Wehrli
Président



Tristan Gratier
Directeur

L'association

Fondée en 1919, Pro Senectute Vaud a pour buts généraux de contribuer au bien-être moral, physique et matériel des personnes âgées vivant dans le canton de Vaud. Avec la participation active des seniors et selon leurs choix, elle veille à préserver ou renforcer leur capacité de vivre indépendants et intégrés à la vie du pays.

Valeurs

- Synergie
- Proximité
- Confiance
- Cohérence
- Respect

Vision 2030

Pro Senectute Vaud est une institution d'utilité publique. Elle est le partenaire incontournable en matière d'action sociale gérontologique pour les autorités sanitaires et sociales, cantonales et communales, ainsi que pour tout autre organe public ou privé en lien avec l'avance en âge. Pro Senectute Vaud est l'association vaudoise de référence de soutien aux seniors. Elle est attractive pour tous les milieux sociaux et s'attache à développer, pour et avec les personnes concernées, des actions centrées sur le mieux-vivre. Elle maintient et promeut une attitude conforme à ses valeurs. Elle accompagne l'avance en âge en lien avec les déterminants sociaux de la santé. Elle favorise l'autodétermination. Elle encourage la participation sociale. Elle défend la dignité des personnes.

Axes stratégiques 2023-2027

- Assurer une gestion institutionnelle de qualité et durable en développant de nouvelles compétences internes, une optimisation et une digitalisation de nos processus.
- Poursuivre la diversification des sources de revenus pour atteindre un équilibre global des comptes ainsi qu'un financement de l'innovation et développer des outils de pilotage pertinents.
- Développer et promouvoir de nouvelles prestations et évaluer les prestations existantes afin de proposer une offre de services respectueux des vieillesse plurielles, favorisant le lien social, les transitions dans l'avance en âge ainsi qu'une image positive des seniors au sein de la société.
- Mettre en évidence et développer notre pôle de compétences et de coordination vis-à-vis des partenaires privés, institutionnels et publics.
- Faire valoir nos actions de prévention sociale sur la santé auprès des autorités ainsi que des institutions sanitaires afin d'en obtenir le financement et établir des partenariats novateurs.
- Repenser la communication auprès de l'ensemble des publics-cibles, en tenant compte de leur diversité ainsi que de leurs besoins, notamment dans le domaine numérique.

Organisation



Pro Senectute Vaud compte environ 100 collaborateurs fixes ainsi que des auxiliaires. Elle forme également des stagiaires et des apprentis. Les organes de l'association sont l'assemblée générale, le comité et la direction. Les prestations sont délivrées par les différentes unités.

Assemblée générale

Présidée par le président du comité, l'assemblée générale est composée des membres de l'association et se réunit au moins une fois l'an au cours du premier semestre. Ses compétences sont les suivantes :

- Adopter les statuts.
- Elire les nouveaux membres de l'association.
- Nommer le président, le vice-président et les membres du comité ainsi que l'organe de révision.
- Approuver le rapport annuel d'activité, les comptes et le bilan annuels.
- Donner décharge au comité.
- Prendre acte du rapport de l'organe de révision.
- Se prononcer sur toute question figurant à l'ordre du jour.

Comité

Le comité est composé de sept membres nommés par l'assemblée générale : **Laurent Wehrli, président** · **Florence Bettschart-Narbel** · **Thérèse de Meuron (jusqu'au 11.05.23)** · **Jean-Jacques Monachon** · **Alexandre Pahud** · **François Pochon** · **Miriam Romano-Malagrifa (jusqu'au 11.05.23)** · **Patricia Spack Isenrich (dès le 11.05.23)** · **Françoise Vonmoos (dès le 11.05.23)**

Il assume les responsabilités suivantes :

- Adopter les objectifs et en contrôler la réalisation.
- Conseiller la direction et soutenir son action.
- Adopter le rapport d'activité et les comptes annuels et les soumettre à l'assemblée générale pour approbation.
- Soumettre à l'assemblée générale les rapports et propositions concernant les points figurant à l'ordre du jour.
- Approuver le budget.

Direction

Tristan Gratier, directeur

Charlotte Christeler, Communication (dès le 01.01.24)

Heike Drost, Finances, logistique et IT (jusqu'au 31.07.23)

Pascal Fellay, Finances, logistique et IT (dès le 15.01.24)

Geneviève Gervasoni, RH et administration (jusqu'au 28.02.23)

René Goy, directeur adjoint (jusqu'au 28.02.24)

Morgane Krattinger, RH et administration (dès le 01.02.23)

Direction élargie

Colin Ballif, Service social (dès le 01.02.24)

Marc Favez, Habitat et travail social communautaire

Véronique Garcia, Action sociale régionale

René Goy, Service social (jusqu'au 29.02.24)

Isabelle Maillard, Activité physique et santé

Costantino Serafini, AvantAge

Karine Tassin, Information et bénévolat

Faits marquants

Unités

Action sociale régionale

La mission de l'unité est d'**initier, promouvoir et pérenniser l'action sociale** sur le territoire vaudois en développant les **contacts** et en favorisant l'émergence d'**activités** et de **projets**. L'un des points forts de l'année écoulée réside dans l'accompagnement des seniors face au défi quotidien que représente la transition numérique.

Formation digitale

Le domaine numérique a pris de l'ampleur, avec une augmentation significative du nombre de permanences numériques: **73 activités** ont été organisées, dans toutes les régions du canton. Par ailleurs, un **nouveau partenariat pour des formations en ligne** a été conclu avec Swisscom Campus afin de découvrir les domaines de l'intelligence artificielle, de la vie privée sur internet et de l'héritage numérique.

Le goût et les plaisirs de la table à l'honneur

Les Tables conviviales ont trouvé un parrain de renom en la personne de **Philippe Ligron**. Ce chef de cuisine et historien de la gastronomie est très apprécié par le grand public.

Dans le cadre de la **Semaine du goût**, deux repas interculturels et intergénérationnels ont été organisés, au foyer de l'EVAM « La Grange » à l'Auberson et à la Villa Métisse à Vevey. Au programme, de succulents repas et la rencontre avec de personnes issues d'autres horizons !

Autres chiffres clés

- **12'613 repas** ont été servis dans le cadre des Tables conviviales.
- **102 excursions** et **3 séjours accompagnés** ont offert un moment d'évasion à plusieurs centaines de seniors.
- Au total, plus de **4'000 occasions de rencontre** ont permis à de nombreux seniors de se retrouver pour partager d'agréables moments.



Activité physique et santé

Les prestations d'activités physiques remportent un franc succès au point que **la demande dépasse actuellement l'offre** dans certaines régions. Plus de la moitié des activités sont complètes avec parfois de **longues listes d'attente**, notamment dans la région lausannoise.

Seniors en forme

Les résultats positifs de Seniors en forme se confirment avec **669 participations** sur les deux mois d'été. Cette nouvelle édition a pu être assurée grâce à un financement du **programme cantonal Vieillir2030** via la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV). Le but était de pérenniser l'offre pour pouvoir l'inclure par la suite dans une **étude sur les bienfaits de l'activité physique intergénérationnelle vs non intergénérationnelle** qui sera conduite par l'HESAV en 2024.

Prestations en développement constant

Le **yoga** poursuit son essor avec une dizaine d'offres effectives ou prêtes à être lancées. De son côté, la couverture géographique de **DomiGym** progresse peu à peu, tout comme le nombre de personnes formées pour intervenir à domicile qui dépasse les 20 personnes.

Grande satisfaction des participants

Une **enquête** a été menée auprès des seniors abonnés aux cours d'activité physique, toutes disciplines confondues, avec un taux de satisfaction très élevé. Ainsi, près de **95% des personnes recommanderaient le cours** qu'elles suivent si une offre similaire était disponible.

Autres chiffres clés

- **10 cours d'entraînement urbain** sont proposés.
- **Plus de 100 offres, toutes disciplines confondues**, sont proposées chaque semaine ou presque sur l'ensemble du canton.



Information et bénévolat

L'unité a pour mission de **faciliter l'accès à l'information**, de coordonner et de **promouvoir l'engagement bénévole**, tout en favorisant **l'acquisition de nouvelles compétences** par la formation, notamment dans le domaine numérique.

Info Seniors Vaud

Le déploiement du **dispositif intégré d'information** s'est poursuivi sur plusieurs plans.

- **Numérique** : mise en place d'une **gouvernance partagée** avec l'Etat de Vaud ainsi qu'un comité de coordination et développement d'une **nouvelle ergonomie visuelle** pour la plateforme, dont le nombre de visiteurs a augmenté de 24% (14'356 visiteurs).
- **Individuel** : **757 demandes** à l'espace d'information et d'accueil géré par une professionnelle expérimentée qui répond aux questions des seniors, des proches et des professionnels par téléphone, e-mail ou sur rendez-vous à l'Espace Riponne de Lausanne.
- **Collectif** : organisation, au niveau cantonal et régional, de **73 conférences et ateliers pour un total de 1'504 participants**.
- **Citoyen** : engagement d'une chargée de projet pour la mise en place de **relais d'information citoyens de proximité**, avec l'AVASAD et les Communes de L'Abbaye, Le Chenit, Le Lieu.

Autres chiffres clés

- Participation de **198 bénévoles** aux fêtes régionales et engagement de **61 nouveaux volontaires**.
- **192 interventions** auprès de **113 clients** par nos partenaires informatiques, dans le domaine des nouvelles technologies (utilisation du smartphone, de la tablette et de l'ordinateur).

AvantAge

Le programme « AvantAge » propose depuis plus d'un quart de siècle des mesures dans le cadre de **l'employabilité des seniors actifs professionnellement** ainsi que dans la **planification** et la **préparation à la vie post-professionnelle**.

Le **succès croissant des séminaires de planification et préparation à la retraite** est certes en lien avec la situation démographique – notamment les départs massifs à la retraite des baby-boomers – mais au vu de la situation conjoncturelle actuelle tendue, il témoigne aussi d'une **attention accrue des PME** envers leur personnel durant cette phase particulières de la vie.

Cette réalité se confirme aussi avec l'intérêt croissant des responsables des ressources humaines pour la mise en place de processus spécifiques pour les seniors, afin de **créer les conditions idéales pour les accompagner professionnellement jusqu'à la retraite, voir au-delà**. Le produit spécifique et unique en son genre développé par AvantAge pour ce secteur suscite l'intérêt d'importantes structures.

La grande expérience d'AvantAge dans le domaine de l'employabilité des seniors a permis de poursuivre efficacement l'engagement dans des **programmes cantonaux pour des personnes de plus de 50 ans bénéficiaires des prestations du chômage** ainsi que dans des **mesures des offices de l'assurance-invalidité** cantonaux.

Chiffres clés

- **185 actions de formation** sur l'axe Planification financière et préparation à la vie post-professionnelle pour un total de **3'800 participants**.
- **24 cycles de formation** et **380 sessions de coaching** sur l'axe Employabilité.



Habitat et travail social communautaire

L'unité remplit trois missions :

- Assurer la **référence sociale des logements protégés**.
- Agir sur l'**environnement social** pour, avec et par les seniors en particulier au travers des projets communautaires.
- Favoriser la possibilité de vieillir chez soi en développant en partenariat avec les Communes ou des investisseurs privés des projets qui allient une **action sur l'environnement bâti et social**.

Logements adaptés avec accompagnement

À fin 2023, nous assurons la **référence sociale pour 5 sites de logements adaptés et accompagnés** conventionnés avec le Canton (LADA) et d'**un site de logements adaptés** aux seniors dans le cadre d'une collaboration avec Retraites Populaires.

Démarrée en mai 2022 sur mandat de la Direction générale de la cohésion sociale et avec la collaboration de l'AVASAD, la première phase du projet-pilote de **référence sociale itinérante** a été menée à bien. Ce projet destiné aux habitants des quartiers où nous disposons de LADA leur permet de **participer aux repas et activités** qui s'y tiennent et au besoin de **bénéficier de l'accompagnement de la référente sociale à leur domicile**.

Chiffres clés

- **172 logements conventionnés et 19 non conventionnés.**
- **2'418 visites** effectuées par les référentes sociales.
- **250 repas de midi** organisés à Val Paisible (3'210 repas servis) et à la Maison Mivelaz (3'374 repas servis), **48** à Lausanne-Provence (607 repas servis) et à Roche (224 repas servis).

Projets communautaires

Le programme « **Quartiers Solidaires** » compte aujourd'hui une trentaine d'associations ou groupements autonomes.

La nouvelle formule d'« **Actions communautaires** » a été développée dans cinq communes depuis l'été 2022.

Avec l'appui de la Fondation Leenaards, nous avons mené à terme le projet « **Seniors et paysage** » à Château-d'Oex, également soutenu par la Confédération, à fin 2023, tandis que le projet **Ri-Poste à Vully-les-Lacs** se poursuit jusqu'à fin janvier 2024. Le but est de faire vivre un bureau de poste inoccupé avec des activités portées par les seniors.

Chiffres clés

26 « quartiers et villages solidaires » ont été menés depuis 2002 et son autonomes ; **3 sont encore en cours.**

Habitat et vie de quartier

Le programme « **Vieillir chez soi** » évolue dans un nouveau concept qui se développe à Gland avec le soutien de Retraites Populaires et de la Ville de Gland, ainsi que de l'Etat de Vaud dans le cadre du programme Vieillir2030. Un autre projet est en cours dans le quartier de la Combaz, tandis que le mandat du quartier morgien d'Eglantines se poursuit.

Dans le cadre du projet de rénovation de la Cité Val Paisible, une démarche d'**architecture sociale** associe les locataires pour tenir compte de leurs besoins et prévoir l'accompagnement nécessaire durant les travaux.

1+ de Solidarité

Proposée dans les logements protégés ou les projets communautaires, cette **nouvelle mesure d'insertion sociale** permet aux bénéficiaires de revaloriser leur estime de soi au travers d'une activité qui leur donne du sens.



Service social

Le service social a poursuivi sa **mission de service de proximité**, gratuit et professionnel, comprenant :

- La **consultation sociale** (informations et conseils sur la retraite, appui administratif, aides financières, soutien individuel, accompagnement dans l'établissement des directives anticipées).
- L'**accompagnement administratif bénévole** (accompagnement bénévole qualifié pour un suivi mensuel portant sur les objets courants de la gestion administrative privée).

Faits marquants

En comparaison avec les années précédentes, le nombre de demandes et de consultations dans le cadre du service social a connu une **augmentation significative** en 2023 et a atteint un **volume inédit**.

Il en va de même des aides financières, tant du fonds fédéral que de nos fonds privés, qui se sont trouvés sollicités de façon accrue. Cette évolution peut être associée d'une part à la **progression démographique** de la population en âge AVS, d'autre part à une **augmentation des besoins en termes d'accompagnement administratif et de soutien psychosocial**. Nous observons que ces derniers sont de plus en plus corrélés à des **situations limitées** susceptibles de requérir des mesures de représentation légale et des soins associés à des fragilités psychiques.

En 2023, les aides financières ont connu une **progression marquée** de leurs attributions pour des frais de suppléments de charges et d'énergie.

Chiffres clés

Consultation sociale

- **4'255 bénéficiaires.**
- **4'914 demandes** avec consultations.
- **12'813 heures d'entretien.**
- **17 assistants sociaux** et **1 collaboratrice administrative.**
- **13 bureaux** régionaux ou de consultation.
- **58% des bénéficiaires** reçoivent des prestations complémentaires à l'AVS.
- **1'602 personnes** ont bénéficié d'une aide financière par le fonds issu de l'AVS pour un montant total de **CHF 1'325'980.62.**
- Des **aides par des fonds privés** internes à hauteur de **CHF 125'881.75** ont été accordées en faveur de **160 bénéficiaires.**

Accompagnement administratif bénévole

- **26 bénéficiaires.**
- **226 interventions.**
- **271 heures d'accompagnement.**

Direction

Ressources humaines et administration

Notre objectif principal est d'**accompagner** nos employés, en veillant à ce que nos équipes se sentent **soutenues, engagées et alignées** sur la vision de l'entreprise. Grâce à une approche centrée sur l'humain, nous avons tenté de créer un **environnement de travail inclusif et stimulant** qui favorise l'épanouissement professionnel de chacun.

Mesures favorables aux collaborateurs

Suite à une décision de la direction, les collaborateurs dès l'âge de 50 ans bénéficieront d'une **sixième semaine de vacances**, dès 2024. Les **salaires** ont également été indexés à hauteur de 1,4% conformément à la CCT sanitaire.

Le bien-être du personnel: l'une de nos priorités

Les cadres ont suivi une formation dans la **gestion des risques psychosociaux** en entreprise, notamment dans le but de les sensibiliser d'avantage à la santé au travail de nos employés. Par ailleurs, les bilans de fin d'année ont été actualisés pour un **meilleur suivi des objectifs**, notamment en y intégrant la notion d'objectifs de savoir-être.

Nouvelle loi sur la protection des données

Afin d'être conforme avec la nLPD entrée en vigueur au 1^{er} septembre 2023, un **audit sur la gouvernance des données** au sein de l'association a été réalisé, alors qu'un **groupe de travail** a été constitué pour assurer le respect de cette législation.

Chiffres clés

- **5 accidents LAA, 15 accidents bagatelle.**
- **Taux de rotation : 5,3%**, alors que la moyenne suisse se situe aux alentours de 15% (source : Office fédéral de la statistique).



Informatique et logistique

Digitalisation des processus

Une démarche d'analyse a été initiée pour la **digitalisation et l'optimisation de nos processus**, avec un accent particulier sur la numérisation des opérations telles que les inscriptions aux activités et l'intégration d'un système d'information des ressources humaines (SIRH).

Outil/logiciel de gestion administrative GERAS

La mise en vigueur d'une nouvelle tarification de la consultation sociale par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) a nécessité une **mise à jour du module ad hoc** de GERAS.

Cybersécurité

Une **opération de phishing ou hameçonnage** a été lancée en novembre 2023, suite aux résultats de 2022, et 99 collaborateurs y ont participé. Bien que 94 % des destinataires ont ouvert le mail, aucun des destinataires n'a cliqué sur le lien malveillant ou n'a saisi d'informations de connexion dans la page web de phishing, ce qui prouve l'efficacité des diverses mesures préventives. La poursuite de ces campagnes est prévue pour assurer un **haut niveau de vigilance**.

Déménagements et travaux dans les locaux

Nos bureaux régionaux de **Payerne** et **Morges** ont déménagé dans des structures modernes et proches de nos partenaires clés, alors que des travaux conséquents ont été menés dans l'immeuble et nos **bureaux du siège**.



Communication

Notre action : informer et sensibiliser de manière ciblée

- Informer les retraités et leurs proches sur les **activités de l'association**.
- Sensibiliser le grand public, les autorités et divers acteurs du territoire aux **problématiques** touchant directement les seniors vaudois et leur proposer des solutions.

Virage digital pour la promotion des activités régionales

Les outils digitaux faisant désormais partie du quotidien de nombreux seniors, notre communication s'est principalement développée sur les **canaux numériques**. La diffusion d'informations sur les supports papier est toutefois maintenue pour les personnes peu ou pas connectées.

Plusieurs mesures ont ainsi été mises en place afin de promouvoir les activités régionales : la création du **groupe Activités de Pro Senectute Vaud sur Facebook**, l'envoi de **10 newsletters mensuelles** (une par district) ainsi que la réalisation d'**affiches** par l'intermédiaire d'une plateforme dédiée.

Le but est de favoriser une information basée sur l'**ouverture** et la **mobilité** plutôt que sur les intérêts personnels, tout en conservant l'identité et la personification locales incarnées par les animatrices régionales.

En parallèle, plusieurs améliorations ont été apportées au site internet, dont la création d'un **page spécialement dédiée aux Communes**, offrant un aperçu de toutes les prestations proposées en tant que partenaire spécialisé.

Ces actions ont pu être réalisées grâce à l'engagement d'un **nouveau collaborateur** s'occupant de la coordination de la communication digitale et de la promotion du club de membres.

Recherche de fonds : un soutien nécessaire pour un impact durable

La **diversification des sources de revenus** et l'**augmentation de la part issue de fonds privés** reste indispensable pour assurer la pérennisation de notre action. Grâce au soutien des fondations privées, donateurs individuels et partenaires, notre association a pu non seulement assurer ses prestations mais aussi développer des activités et projets.

Club de membres : « Plus de vie, plus de liens, plus de voix »

Notre club continue à attirer toujours **plus de membres** souhaitant profiter des divers avantages proposés. Parmi ceux-ci, les quatre sorties réservées aux adhérents ont affiché complet ! En parallèle, le **processus administratif** a été optimisé et les **partenariats avec les entreprises** a fait l'objet d'un nouveau concept.

Événements : assemblée générale et forum Habitat seniors

Lors de l'assemblée générale annuelle, quelque 180 personnes sont venues écouter les constats réjouissants du professeur Didier Jourdan, sur les **bienfaits de nos activités sur le plan de la prévention sanitaire**. Se basant sur des études de grande qualité, il a confirmé la nécessité d'investir dans le domaine du social pour réduire les coûts de la santé, dans le cadre de sa conférence.

Le forum Habitat seniors, organisé en partenariat avec Retraites Populaires, a permis de **valoriser notre expertise** dans le domaine auprès de nombreux professionnels.

Chiffres clés

- Quelque **3'300 membres** de notre club.
- Plus de **6'200 donateurs** pour un total d'environ **10'200 dons**.
- Plus de **44'000 utilisateurs** sur notre site internet.

Remerciements

Nous adressons nos sincères remerciements aux nombreux donateurs et aux institutions qui ont généreusement soutenu notre association en 2023.

- Ceux qui répondent à nos sollicitations par courrier ou nous versent des dons spontanés, suite à des décès ou dans le cadre de successions
- Fondation Esther Locher-Gurtner
- Fondation Fernando et Rose Inverni-Desarzens
- Fondation Leenaards
- Audemars Piguet
- Fondation Beausobre et Jayet
- Office fédéral du développement territorial (ARE)
- Fondation Nirmo
- Direction générale de la santé et de la cohésion sociale de l'Etat de Vaud (appels à projets Vaud pour vous et Vieillir2030)
- Fondation W. et E. Grand d'Hauteville
- Association des Amis de l'EMS Bellevue
- Service de l'éducation physique et du sport - Etat de Vaud
- Ernst Göhner Stiftung
- Fondation Alfred et Eugénie Baur
- Fondation Emmanuel et Marie-Thérèse Glutz de Reding
- Fondation pour Genève - Fonds Georges Junod
- Fondation Jacqueline de Cérenville
- Fondation Hébé
- Proterra Stiftung
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz
- Fondation Assura
- Fondation Orion
- Fondation Philanthropique Jules Rey
- Fondation Pierre Mercier
- Fondation Simone et Daniel Gremaud
- Fondation Juchum
- Haute Ecole de la Santé Vaud
- Fondation Christange Carmine-Ruckstuhl
- Fondation notaire André Rochat
- Fondation Ernest Matthey
- Banque Cantonale Vaudoise
- Fondation du Denantou
- Fondation Mary's Mercy
- Fondation Perspectives de SwissLife
- Fondation Sana
- Hatt-Bucher Stiftung
- Promotion Santé Suisse
- Marianne Gächter-Binggeli Stiftung
- Fondation Marius A. Dubois
- Paroisse du Saint-Rédempteur de Lausanne
- Fondation Rouffy & Cardis
- Communes de Crans-près-Céligny, Ecublens et L'Abbaye
- Clinique La Lignière
- Club des Aînés de Ste-Croix et environs
- Etablissement Cantonal d'Assurance ECA
- Retraites Populaires

Un grand merci également à nos partenaires :



Statistiques

Bénévolat

Bénévoles	502
Femmes	358
Hommes	144
Heures de bénévolat	34'298
Valeur en CHF (base de CHF 25.-/h)	857'450

Domaines prioritaires	Bénévoles	Heures
Bénévolat honorifique		
Comité	11	290
TOTAL	11	290

Bénévolat régulier		
Transports		
Liés aux prestations de PSVD	24	675
Maintien à domicile		
Accompagnement à domicile	86	3'147
Accompagnement administratif	28	272
Action sociale		
Tables conviviales	178	18'092
Créativité, culture, jeux et loisirs	70	3'679
Accueil et service	63	4'728
Groupes de marche	27	2'058
Balades accompagnées	18	557
TOTAL	494	33'208

Bénévolat ponctuel		
Action sociale		
Tables de Noël	41	195
Permanences numériques	24	437
Blog Info Seniors Vaud	6	168
Soutien prestations PS VD: conférences, transports, manifestations	62	
TOTAL	133	800
TOTAL CONSOLIDÉ	638	34'298

Prestations

Consultation sociale	Nbre clients	Nbre consultations	Nbre heures
Consultation individuelle*	4'255	4'914	12'624
TOTAL	4'255	4'914	12'624

Services	Nbre participants	Nbre prestations	Nbre heures
Transports individuels*	272	377	675
Visites d'accompagnement par des référentes sociales	157	2'418	1'209
Soins des pieds et podologie	141	714	357
Accompagnement à domicile*	68	1'507	3'147
Accompagnement administratif bénévole*	26	226	271
Accompagnement hors du domicile*	14	23	46
TOTAL	678	5'265	5'705

Formation et information	Nbre participants	Nbre prestations	Nbre groupes
Conférences Info-seniors et ateliers, Bus 65*	1'784	87	86
Communication numérique	810	82	82
TOTAL	2'594	169	168

Culture et rencontre	Nbre participants	Nbre sessions	Nbre groupes
Art, culture et musique*	10'202	1'218	656
Tables conviviales et repas divers*	3'916	2'061	189
Activités créatives, jeux*	1'195	614	41
TOTAL	15'313	3'893	886

Mouvement et sport	Nbre abonnements semestriels	Nbre leçons	Nbre groupes
Gymnastique*	980	1'127	34
Aquagym*	344	251	8
Marche	283	918	9
Entraînement urbain*	269	341	11
Danses de tous pays*	231	326	10
Tai-chi*	201	366	10
Prévention des chutes (Equilibr'Age)*	180	302	8
Yoga*	141	243	7
Nordic Walking*	106	198	3
DomiGym	47	1'003	0
TOTAL	2'782	5'075	100
	Nbre participants	Nbre leçons	Nbre groupes
Balades accompagnées*	414	157	13
Raquette	165	75	4
Rendez-vous country, pour rire, pétanque*	114	88	4
Ski de fond*	82	15	1
TOTAL	775	335	22

Travail social communautaire	Nbre projets	Nbre heures
Projets communautaires*	16	18'710
TOTAL	16	18'710

Les prestations marquées d'un* sont partiellement subventionnées par l'Office fédéral des assurances sociales car elles favorisent tout particulièrement l'indépendance et l'autonomie des personnes âgées.

Comptes

Le présent rapport ne contient qu'une version abrégée des comptes annuels. Ces derniers, révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés au siège de l'association (coordonnées au dos de la brochure) ou consultés sur notre site internet (www.vd.prosenectute.ch/publications).

Dans son rapport du 8 mars 2024, l'organe de révision BDO SA, mentionne que les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC, et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

BILANS AUX 31 DÉCEMBRE 2023 ET 2022


Années	2023	2022
Actifs (en CHF)		
Liquidités	2'928'658.03	3'745'045.52
Réalisable	5'419'883.65	4'567'278.53
Immobilisations	1'478'224.18	1'407'133.39
TOTAL	9'826'765.86	9'719'457.44
Passifs (en CHF)		
Fonds étrangers (capital des fonds affectés compris)	1'934'048.39	2'102'134.01
Fonds liés, libres et fortune	7'892'717.47	7'617'323.43
TOTAL	9'826'765.86	9'719'457.44

CHARGES ET PRODUITS DES EXERCICES 2023 ET 2022

Années	2023	%	2022	%
Charges (en CHF)				
Salaires et charges sociales	8'949'179.32	65,50%	8'092'929.18	62,63%
Frais généraux	1'559'044.66	11,41%	1'592'560.51	12,33%
Charges directes, aides individuelles	3'068'677.07	22,46%	3'155'813.10	24,42%
Charges des mailings	85'914.95	0,63%	79'722.86	0,62%
TOTAL DES CHARGES	13'662'816.00	100%	12'921'025.65	100%
Produits (en CHF)				
Subvention AVS, selon art 101 bis LAVS Contre-prestation selon contrat de prestations	3'074'664.00	22,86%	2'877'566.00	22,31%
Subvention 17LPC	1 596 533.00	11,87%	1'570'842.56	12,18%
Autres subventions fédérales (OFSPPO)	3'050.00	0,02%	3'400.00	0,03%
Subventions cantonales	3'633'858.49	27,02%	3'411'696.87	26,45%
Subventions communales	520'290.95	3,87%	597'763.55	4,64%
Recettes des prestations	2'895'280.19	21,53%	2'859'023.59	22,17%
Fondation Inverni-Desarzens	179'000.00	1,26%	179'000.00	1,39%
Loterie Romande	0.00	0%	20'000.00	0,16%
Campagnes de recherche de fonds	412'335.10	3,07%	396'732.58	3,08%
Dons affectés, sans affection et legs	1'142'114.46	8,49%	980'566.94	7,60%
TOTAL DES PRODUITS	13'448'126.19	100%	12'896'592.09	100%
Soutien Fondation Pro Senectute Vaud	158'000.00		365'324.00	
Résultat d'exploitation	-56'689.81		340'890.44	
Résultat hors exploitation	168'634.73		-349'264.54	
Variation des fonds et réserves	-78'150.88		37'230.33	
RÉSULTAT NET	33'794.04		28'856.23	

Pro Senectute Vaud

Rue du Maupas 51 · 1004 Lausanne · 021 646 17 21

info@vd.prosenectute.ch · www.vd.prosenectute.ch ·  ProSenectuteVaud



**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



Rapport annuel 2024

Version provisoire en attente de validation

canton de Vaud

vd.prosenectute.ch

Sommaire

- 4** Edito
- 5** L'association
- 6** Organisation
- 7** Faits marquants
- 13** Remerciements
- 14** Statistiques
- 17** Comptes

Pour faciliter la lecture de ce document, nous avons renoncé à féminiser les expressions désignant des personnes, des fonctions ou des professions, excepté lorsqu'elles concernent uniquement des femmes. Mais il va de soi que même formulés au masculin, ces termes s'appliquent aux deux sexes.



Edito

Qui sont les seniors d'aujourd'hui? Cette question, à la fois simple et complexe, soulève des enjeux multiples, à la croisée des chemins entre l'évolution démographique, les aspirations des aînés et les défis sociétaux contemporains.

Les seniors d'aujourd'hui ne sont plus ceux d'hier. Ils ne correspondent plus à une image figée et uniformisée. Ils sont de plus en plus diversifiés, actifs et engagés dans leur communauté, et revendiquent leur place dans la société à travers des parcours et des expériences variées. Ils sont aussi des femmes et des hommes aux histoires singulières, aux aspirations multiples, qui souhaitent vieillir dans la dignité, tout en continuant de jouer un rôle important dans la vie sociale, économique et culturelle.

Les progrès de la médecine, de la santé publique, et les transformations sociétales ont profondément modifié la manière de vieillir. Aujourd'hui, l'espérance de vie s'allonge, et avec elle, une nouvelle conception du vieillissement prend forme : celle d'une vieillesse active, pleine de possibilités et d'engagements. Les seniors sont de plus en plus nombreux à choisir des modes de vie dynamiques, à investir leur temps dans des activités enrichissantes, qu'elles soient professionnelles, bénévoles ou sociales.

Cependant, ces évolutions amènent aussi de nouvelles problématiques : la solitude, la fragilité, la perte d'autonomie, tout comme la question du rôle des aînés dans la société. Comment favoriser un vieillissement en bonne santé? Comment garantir à chacun la possibilité de rester acteur de sa vie à tout âge? Comment lutter contre les stéréotypes qui enferment les seniors dans des représentations réductrices? Telles sont les questions sur lesquelles Pro Senectute Vaud s'engage chaque jour, avec la conviction que l'avenir des seniors se construit à travers des actions concrètes et un accompagnement de qualité.

Notre mission est de proposer des solutions adaptées à cette réalité diverse. Grâce à des prestations innovantes et à un réseau de soutien toujours plus présent, nous contribuons à ce que chaque senior trouve sa place dans la société et puisse vivre sa vieillesse de manière épanouie et sereine.

Cet éditto n'est qu'un avant-goût de ce que vous découvrirez dans ce rapport annuel, où nous mettons en lumière l'évolution des attentes des seniors d'aujourd'hui et les initiatives qui les accompagnent. Nous vous invitons à explorer avec nous les grands défis à relever et à partager notre vision pour une société plus inclusive et plus respectueuse de ses aînés.



Laurent Wehrli
Président



Tristan Gratier
Directeur

L'association

Fondée en 1919, Pro Senectute Vaud a pour buts généraux de contribuer au bien-être moral, physique et matériel des personnes âgées vivant dans le canton de Vaud. Avec la participation active des seniors et selon leurs choix, elle veille à préserver ou renforcer leur capacité de vivre indépendants et intégrés à la vie du pays.

Valeurs

- Synergie
- Proximité
- Confiance
- Cohérence
- Respect

Vision 2030

Pro Senectute Vaud est une institution d'utilité publique. Elle est le partenaire incontournable en matière d'action sociale gérontologique pour les autorités sanitaires et sociales, cantonales et communales, ainsi que pour tout autre organe public ou privé en lien avec l'avance en âge. Pro Senectute Vaud est l'association vaudoise de référence de soutien aux seniors. Elle est attractive pour tous les milieux sociaux et s'attache à développer, pour et avec les personnes concernées, des actions centrées sur le mieux-vivre. Elle maintient et promeut une attitude conforme à ses valeurs. Elle accompagne l'avance en âge en lien avec les déterminants sociaux de la santé. Elle favorise l'autodétermination. Elle encourage la participation sociale. Elle défend la dignité des personnes.

Axes stratégiques 2023-2027

- Assurer une gestion institutionnelle de qualité et durable en développant de nouvelles compétences internes, une optimisation et une digitalisation de nos processus.
- Poursuivre la diversification des sources de revenus pour atteindre un équilibre global des comptes ainsi qu'un financement de l'innovation et développer des outils de pilotage pertinents.
- Développer et promouvoir de nouvelles prestations et évaluer les prestations existantes afin de proposer une offre de services respectueux des vieillesse plurielles, favorisant le lien social, les transitions dans l'avance en âge ainsi qu'une image positive des seniors au sein de la société.
- Mettre en évidence et développer notre pôle de compétences et de coordination vis-à-vis des partenaires privés, institutionnels et publics.
- Faire valoir nos actions de prévention sociale sur la santé auprès des autorités ainsi que des institutions sanitaires afin d'en obtenir le financement et établir des partenariats novateurs.
- Repenser la communication auprès de l'ensemble des publics-cibles, en tenant compte de leur diversité ainsi que de leurs besoins, notamment dans le domaine numérique.

Organisation



Pro Senectute Vaud compte environ 100 collaborateurs fixes ainsi que des auxiliaires. Elle forme également des stagiaires et des apprentis. Les organes de l'association sont l'assemblée générale, le comité et la direction. Les prestations sont délivrées par les différentes unités.

Assemblée générale

Présidée par le président du comité, l'assemblée générale est composée des membres de l'association et se réunit au moins une fois l'an au cours du premier semestre. Ses compétences sont les suivantes :

- Adopter les statuts.
- Elire les nouveaux membres de l'association.
- Nommer le président, le vice-président et les membres du comité ainsi que l'organe de révision.
- Approuver le rapport annuel d'activité, les comptes et le bilan annuels.
- Donner décharge au comité.
- Prendre acte du rapport de l'organe de révision.
- Se prononcer sur toute question figurant à l'ordre du jour.

Comité

Le comité est composé de sept membres nommés par l'assemblée générale: **Laurent Wehrli, président** · **Florence Bettschart-Narbel, vice-présidente** · **Jean-Jacques Monachon** · **Alexandre Pahud** · **François Pochon** · **Patricia Spack Isenrich** · **Françoise Vonmoos**

Il assume les responsabilités suivantes :

- Adopter les objectifs et en contrôler la réalisation.
- Conseiller la direction et soutenir son action.
- Adopter le rapport d'activité et les comptes annuels et les soumettre à l'assemblée générale pour approbation.
- Soumettre à l'assemblée générale les rapports et propositions concernant les points figurant à l'ordre du jour.
- Approuver le budget.

Direction

Tristan Gratier, directeur
Charlotte Christeler, Communication
Pascal Fellay, Finances et IT
René Goy, directeur adjoint (jusqu'au 28.02.24)
Morgane Krattinger, RH et administration

Direction élargie

Colin Ballif, Service social (dès le 01.02.24)
Marc Favez, Habitat et travail social communautaire
Véronique Garcia, Action sociale régionale
René Goy, Service social (jusqu'au 28.02.24)
Isabelle Maillard, Activité physique et santé (jusqu'au 30.09.24)
Vincent Péclet, Activité physique et santé (dès le 01.09.24)
Costantino Serafini, AvantAge
Karine Tassin, Information et bénévolat

Faits marquants

Unités

Action sociale régionale

La mission de l'unité est d'**initier, promouvoir et pérenniser l'action sociale** sur le territoire vaudois en développant les **contacts** et en favorisant l'émergence d'**activités** et de **projets**. En 2024, nous avons poursuivi nos activités phares avec succès, tout en continuant d'innover et de nous adapter aux souhaits des seniors vaudois.

Coup de projecteur sur des projets inédits

Des **soirées « Forever Young »** sont organisées tous les mois en collaboration avec le MAD afin que les retraités de tous âges puissent **bouger au son des musiques d'hier et d'aujourd'hui**. Ambiance garantie !

Le **podcast « Si tu savais »** est né du désir d'entendre les seniors partager leur **vécu** et le regard qu'ils portent sur les **événements marquants de leur existence**, avec un première saison centrée sur l'amour. Le partage de ces récits authentiques vise à **casser certains clichés** trop souvent attribués aux seniors et à rapprocher les générations.

L'**exposition numérique « Horizons Partagés »** met en lumière de manière unique les parcours de vie de **seniors issus de la migration**. Ce sont 17 personnes qui ont partagé les moments marquants de leur vie, tant dans leur pays d'origine qu'en Suisse, par le biais d'**images et de témoignages** publiés sur un site réalisé dans le cadre du projet.

Quelques chiffres clés

- **13 615 repas** ont été servis dans le cadre des Tables conviviales.
- **111 sorties accompagnées et bus du jass, 3 séjours**, ainsi que **6 excursions gourmandes** ont été organisés.
- **103 séances de Ciné-seniors, 650 Rendez-vous ludiques, créatifs ou culturels** ont permis à de nombreux seniors de faire de nouvelles découvertes.



Activité physique et santé

Après 15 ans passés à la tête de l'unité Activité physique et santé, Isabelle Maillard a passé le relais à **Vincent Péclet**, professionnel en activités physiques adaptées. Le défi principal de l'unité consiste à **développer l'offre de prestations** tout en conservant un **équilibre financier**.

Seniors en forme

La gymnastique estivale bat un nouveau record avec près de **1 000 participations** réparties dans 4 parcs lausannois, ce qui représente une **augmentation de 40%** par rapport à 2023. De plus, une nouvelle formule intergénérationnelle a été testée avec succès. Les résultats de l'étude **« Générations et seniors en forme »**, menée par la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV) qui a financé le projet via le programme Vieillir 2030, confirment ce ressenti.

Le yoga toujours en progression, l'aquagym prend l'eau

La pratique du **yoga**, déjà en progression depuis quelques années, gagne encore en popularité : elle est la discipline qui a connu la **plus grande croissance** relative au cours de l'année écoulée avec 3 cours ouverts pour un total de 10.

En revanche, la difficulté liée au recrutement des gardiens de bain a eu raison de **5 cours d'aquagym** qui ont dû fermer.

Autres chiffres clés

- Près de **100 cours** (dont 9 nouvellement ouverts) dans **10 disciplines** différentes réparties dans tout le canton, rassemblent environ **1 500 participants**.
- **1 000 séances de DomiGym** ont été dispensées à **51 personnes**. Parmi elles, 43 ont renouvelé au moins une fois leur abonnement de 10 séances.
- **292 seniors** ont sillonné régulièrement les sentiers du canton accompagné par les **bénévoles moniteurs de marche**.



Information et bénévolat

L'unité a pour mission de **faciliter l'accès à l'information**, de coordonner et de **promouvoir l'engagement bénévole**, tout en favorisant **l'acquisition de nouvelles compétences** par la formation.

Info Seniors Vaud

Le déploiement du **dispositif intégré d'information** s'est poursuivi par le développement de l'offre numérique et le lancement des Relais d'information citoyens (RIC).

- **Numérique** : adhésion de **6 nouveaux partenaires** contributeurs et **augmentation de 61% du nombre de visiteurs** sur la plateforme (23 143 visiteurs).
- **Individuel** : **872 demandes** à l'espace d'information et d'accueil géré par une professionnelle expérimentée qui répond aux questions des seniors, des proches et des professionnels. Les domaines les plus sollicités ont été les assurances sociales, l'habitat et les dispositions personnelles.
- **Collectif** : organisation de **68 conférences et ateliers** pour un total de **1 152 participants**.
- **Citoyen** : **Onze seniors (RIC)**, au bénéfice d'une formation et signataires d'une charte, sont désormais actifs aux côtés des retraités pour les **informer**, les **orienter** vers des activités associatives ou les **accompagner** vers les professionnels du social et de la santé. Ainsi, **37 accompagnements** ont été assurés avec succès.

Autres chiffres clés

- Participation de **217 bénévoles** aux fêtes régionales et engagement de **79 nouveaux volontaires**.
- **275 interventions** auprès de **172 clients** par nos 6 partenaires informatiques, dans le domaine des nouvelles technologies (utilisation du smartphone, de la tablette et de l'ordinateur).

AvantAge

Le programme « AvantAge » propose depuis plus d'un quart de siècle des mesures dans le cadre de **l'employabilité des seniors actifs professionnellement** ainsi que dans la **planification** et la **préparation à la vie post-professionnelle**.

Le **succès des séminaires de planification et préparation à la vie post-professionnelle** organisés par AvantAge se confirme, tout comme l'intérêt croissant pour la mise en place en entreprise de processus spécifiques pour les seniors, afin de créer les conditions idéales pour les accompagner professionnellement jusqu'à la retraite, voir au-delà.

Ces considérations ressortent d'un **sondage** réalisé par AvantAge au début de l'année 2024, afin de connaître la réelle situation des seniors actifs professionnellement auprès des employeurs en Suisse romande. Les résultats montrent que **les seniors sont très appréciés** et ont des **compétences globalement égales à celles de leurs cadets, voir supérieures**, ce qui porte une grande partie des employeurs à considérer désormais comme acquis le fait d'offrir la possibilité de **poursuivre l'activité au-delà de l'âge légal de la retraite**. Des réserves sont par contre émises sur le **recrutement** de ce public, essentiellement par des craintes liées à la situation de santé ou encore à un manque de connaissances dans les nouvelles technologies.

Pour répondre aux besoins exprimés par les employeurs, AvantAge a développé une gamme de **nouveaux produits**, dans le cadre de la **promotion** et la **gestion de la santé en entreprise**.

Chiffres clés

- **198 actions de formation** sur l'axe Planification financière et préparation à la vie post-professionnelle pour un total de **4'000 participants**.
- **24 cycles de formation** et **300 sessions de coaching** sur l'axe Employabilité.



Habitat et travail social communautaire

L'unité développe cinq prestations principales :

- Assurer la **référence sociale des logements seniors**.
- Développer des **projets communautaires** pour, avec et par les seniors, en vue de prévenir les effets négatifs du vieillissement et en particulier l'isolement des seniors.
- Fournir un appui aux **associations autonomes** issues de nos projets communautaires.
- Favoriser la possibilité de **vieillir chez soi** en développant des projets qui allient une action sur l'environnement bâti et sur l'environnement social, en partenariat avec les Communes ou des investisseurs privés.
- Proposer une **mesure d'insertion sociale** pour des bénéficiaires du RI au sein de logements seniors, de projets communautaires ou dans des EMS partenaires.

Logements seniors

À fin 2024, nous assurons la **référence sociale** pour **5 sites de logements adaptés et accompagnés** conventionnés avec le Canton (LADA) et **3 sites de logements non conventionnés**.

La prestation de **référence sociale itinérante** se poursuit en faveur des habitants des quartiers où nous disposons de LADA. Cette prestation leur permet de participer aux **activités** et aux **repas** et, si besoin, de bénéficier d'un **accompagnement** de la référente sociale à domicile.

Chiffres clés

- **170 logements conventionnés** et **57 non conventionnés**.
- **2'667 visites** effectuées par les référentes sociales.
- **250 repas en commun** dans les différents sites.

Projets communautaires

Les trois derniers projets du programme « **Quartiers Solidaires** », développé depuis 2002, se sont achevés en 2024, alors que les « **Actions communautaires** », proposées depuis l'été 2022, ont d'ores et déjà été implementées en parallèle dans 6 communes. Un premier cycle de 3 projets s'est achevé à l'été 2024.

Chiffres clés

- Depuis 2002, **29 « quartiers ou villages solidaires »** et **2 projets-pilotes** ont été menés à terme et sont autonomes.
- **9 « Actions communautaires »** ont été développées depuis 2022, dont 3 sont autonomes.
- **36 associations ou groupes** bénéficient d'un appui pour continuer à se développer ; une association nous a mandatés pour un **projet de relance sur 2 ans**.

Habitat et vie de quartier

Le programme « **Vieillir chez soi** » s'est terminé à Gland et se poursuit à Morges avec le soutien des Communes concernées, de Retraites Populaires et de l'Etat de Vaud dans le cadre du programme Vieillir 2030. Dans ces deux localités, des projets d'**accompagnement de vie de quartier** sont aussi menés en lien avec des investisseurs privés.

Nous encadrons également des **projets de rénovation de bâtiments** propriété de la SCHL et de Logement Idéal à Lausanne, pour renforcer lien social et minimiser l'impact des travaux sur la qualité de vie des locataires, particulièrement les plus âgés.

Mesure d'insertion sociale 1+ de Solidarité

Au sein de logements seniors, de projets communautaires ou dans des EMS partenaires, les bénéficiaires revalorisent leur estime de soi en étant utile à la société.



Service social

Le service social continue sa mission de **soutien gratuit aux seniors vivant des difficultés** au jour le jour. Il a poursuivi également sa **collaboration avec le réseau socio-sanitaire vaudois** afin d'aider à l'accompagnement de personnes vulnérables ou en situation de grande précarité.

La prestation d'**accompagnement administratif** permet à des bénéficiaires de disposer d'un suivi portant sur les objets courants de la gestion administrative privée ou sur les services numériques en ligne.

Après 30 ans d'activité au sein de Pro Senectute Vaud, René Goy, responsable d'unité, a pris sa retraite, cédant ainsi la direction du secteur à **Colin Ballif**.

Faits marquants

L'année 2024 a été caractérisée par une **hausse significative des heures d'accompagnement** fournies par les assistantes sociales, due notamment à la **complexité croissante des situations** auxquelles nos professionnelles sont confrontées. Cet accroissement, couplé à celui des attributions aides financières, témoigne de la **confiance** accordée à notre organisation mais également du **besoin croissant d'aide** chez les retraités.

À titre d'exemple, le nombre de demandes liées aux frais de chauffage a augmenté de 25%, par rapport à 2023. Les bénéficiaires font ainsi face aux **défis économiques de l'augmentation du coût de la vie**, qui a engendré une pression sur nos ressources cette année.

Pour la première fois depuis longtemps, la quasi-intégralité du budget alloué par le fonds fédéral a été utilisée, soulignant la nécessité d'une réflexion sur l'**allocation des ressources à long terme**.

Chiffres clés

Consultation sociale

- **3'950 bénéficiaires.**
- **5'105 demandes** avec consultations.
- **15'386 heures d'entretien.**
- **19 assistantes sociales** et **1 collaboratrice administrative.**
- **13 bureaux** régionaux ou de consultation.
- **58% des bénéficiaires** reçoivent des prestations complémentaires à l'AVS.
- **1 706 personnes** ont bénéficié d'une aide financière par le fonds issu de l'AVS pour un montant total de **CHF 1 428 001.-**, soit une **augmentation de 11%** par rapport à 2023.

Accompagnement administratif

- **34 bénéficiaires** accompagnés bénévolement sur le plan administratif ou digital.

Direction

Ressources humaines, administration et finances

Notre objectif principal est d'**accompagner** nos employés, en veillant à ce que nos équipes se sentent **soutenues, engagées et alignées** sur la vision de l'entreprise. Grâce à une approche centrée sur l'humain, nous avons tenté de créer un **environnement de travail inclusif et stimulant** qui favorise l'épanouissement professionnel de chacun. En 2024, les départements RH et Finances ont accompagné d'importants changements pour **moderniser nos outils** et **renforcer notre organisation**.

Engagement de nouveaux collaborateurs

En plus des trois cadres accueillis suite à des départs, trois collaborateurs ont débuté leur activité au sein de notre association, dans le cadre de **création de postes**. Ils viennent en **soutien au développement des secteurs concernés** (direction, Action sociale régionale et recherche de fonds).

Le bien-être du personnel : l'une de nos priorités

L'équipe des cadres a suivi une **formation dans la gestion des absences et au feedback** pour développer leurs compétences et uniformiser nos pratiques de management au sein de l'association.

Amélioration de la gestion des ressources humaines

Dans le cadre de la digitalisation des processus, un **système d'information sur les ressources humaines (SIRH)** sera mis en place afin de gérer ce domaine de manière plus efficiente. Le choix du groupe de travail s'est porté sur le logiciel Lucca.

Chiffres clés

- 5 accidents LAA, 10 accidents bagatelle.
- **Taux de rotation : 4,8%**, alors que la moyenne suisse se situe aux alentours de 15% (source : Office fédéral de la statistique).



Informatique

Nouvelle loi sur la protection des données (NLPD)

Les mesures suivantes ont été appliquées, afin de respecter la législation en vigueur :

- **Analyse de nos bases de données** et des traitements relatifs.
- **Mise en conformité** des dispositions sur la protection des données sur notre site internet.
- **Confirmation de nos partenaires** du respect des dispositions sur la protection des données.
- Introduction d'une nouvelle instruction pour le **chiffrement des messages électroniques** (cryptage).

Cybersécurité

Une opération de **phishing** ou « hameçonnage » a été lancée en décembre auprès de tous les collaborateurs de Pro Senectute Vaud, Valais et Fribourg pour renforcer la vigilance face à la **recrudescence des cyberattaques**.

Modernisation du logiciel de gestion administrative GERAS

Plusieurs modules de l'outil ont été mis à jour avec succès, malgré une programmation complexe engendrant une augmentation des ressources humaines à disposition. Ce projet d'envergure a engendré le **gel provisoire des demandes d'amélioration techniques**.



Communication

Notre rôle : valoriser l'action de notre association

Le service Communication est chargé de **promouvoir les prestations, les projets et les valeurs de l'organisation** à travers divers canaux, afin de **sensibiliser le public et mobiliser des ressources**. Il développe et met en œuvre des stratégies de communication pour **informer** les personnes âgées et autres parties prenantes tout en **renforçant l'image** de l'association dans le canton de Vaud.

Campagnes de promotion pour des projets novateurs

Des plans de communication utilisant tous les canaux disponibles ont permis de **promouvoir efficacement plusieurs projets**, tels que les multiples rencontres organisées pour les fêtes de Noël, l'exposition virtuelle « Horizons Partagés » ou le podcast « Si tu savais ».

Grâce au développement des compétences internes, plusieurs **vidéos** ont été réalisées pour transmettre des messages de manière visuelle et engageante. Le **partage sur les réseaux sociaux et dans les newsletters** augmente leur impact et élargit l'audience de manière significative.

Recherche de fonds: un renfort bienvenu

Bien que nous recevions un appui financier des autorités fédérales et cantonales, notre association dépend principalement des **dons privés** pour continuer à offrir des services de qualité aux seniors vaudois. L'**engagement d'une coordinatrice** dédiée à la recherche de fonds devrait permettre de trouver de nouvelles sources de financement.

Club de membres: « Plus de vie, plus de liens, plus de voix »

Des mesures ont été mises en place pour inciter de nouvelles personnes à **rejoindre notre club de membres**. Parmi elles, la présence de collaborateurs dans le cadre de **11 marchés et comptoirs** a offert une belle opportunité de visibilité et de rencontre avec des seniors intéressés par nos activités.

Assemblée générale et conférence de Philippe Ligron

Les membres de l'assemblée générale ont nommé **Florence Bettschart-Narbel** en tant que vice-présidente ; le président **Laurent Wehrli** ainsi que **Jean-Jacques Monachon** ont été réélus au comité. Par ailleurs, suite à une démarche proactive visant à renforcer les liens entre l'association et les Communes vaudoises, **15 représentants communaux** ont été admis comme nouveaux membres.

Après la partie statutaire, quelque 250 personnes ont assisté à la conférence de **Philippe Ligron**, cuisinier professionnel et parrain de Tables conviviales. Ce dernier a partagé de savoureuses anecdotes tout en transmettant sa passion de la gastronomie et du terroir avec un public conquis, entre rire et émotion.

Evaluation de la communication interne

Un sondage envoyé à l'ensemble du personnel a permis d'identifier les **points de satisfaction** mais aussi les **éléments à améliorer** dans la communication interne. Le développement d'un **intranet** devrait notamment permettre de fluidifier l'information aux collaborateurs.

Chiffres clés

- Plus de **3 700 membres** de notre club, dont plus de **700 nouveaux adhérents**.
- Plus de **6 200 donateurs** pour un total d'environ **9 700 dons**.
- Plus de **33 000 nouveaux utilisateurs** sur notre site internet.
- Quelque **3 000 followers** sur notre page Facebook et **5 800 membres** du groupe Activités de Pro Senectute Vaud, destiné à promouvoir les activités régionales.

Remerciements

Nous adressons nos sincères remerciements à toutes les personnes physiques et morales qui ont généreusement soutenu notre association en 2024.

- La Confédération suisse - L'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), l'Office fédéral du développement territorial (ARE) et l'Office fédéral du sport (OFSPO)
- L'Etat de Vaud - Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) et Service de l'éducation physique et du sport (SEPS)
- La Ville de Lausanne - Service social et autres Communes donatrices
- Les entreprises et fondations donatrices, dont la Fondation Rose et Fernando Inverni-Desarzens, la Fondation Casino Barrière Montreux, la Fondation DSR et la Loterie Romande (Fondation d'aide sociale et culturelle du canton de Vaud)
- Les donateurs qui répondent positivement à nos sollicitations par courrier ou nous versent des dons spontanés suite à des décès ou dans le cadre de successions.
- Les divers partenaires



Statistiques

Bénévolat

Bénévoles	558
Femmes	394
Hommes	164
Heures de bénévolat	33 101
Valeur en CHF (base de CHF 25.-/h)	827 525

Domaines prioritaires	Bénévoles	Heures
Bénévolat honorifique		
Comité	12	303
TOTAL	12	303

Bénévolat régulier		
Transports		
Liés aux prestations de PS VD	30	614
Maintien à domicile		
Accompagnement à domicile	70	2 829
Accompagnement administratif	30	280
Action sociale		
Tables conviviales	176	17 201
Accueil et service	73	3 239
Créativité, culture, jeux et loisirs	69	5 384
Groupes de marche	31	1 981
Balades accompagnées	16	376
TOTAL	495	31 904

Bénévolat ponctuel		
Action sociale		
Tables de Noël	23	96
Permanences numériques	32	511
Blog Info Seniors Vaud	6	123
Soutien prestations PS VD: conférences, transports, manifestations	16	164
TOTAL	77	894
TOTAL CONSOLIDÉ	584	33 101

Prestations

Consultation sociale	Nbre clients	Nbre consultations	Nbre heures
Consultation individuelle*	3 925	5 105	15 386
TOTAL	3 925	5 105	15 386

Services	Nbre participants	Nbre prestations	Nbre heures
Transports individuels*	253	424	786
Visites d'accompagnement par des référentes sociales	214	2 667	1 333
Soins des pieds et podologie	147	775	387
Accompagnement à domicile*	64	1 490	2 942
Accompagnement administratif bénévole*	34	254	289
Accompagnement hors du domicile*	13	26	52
TOTAL	725	5 636	5 789

Formation et information	Nbre participants	Nbre prestations	Nbre groupes
Conférences Info-seniors et ateliers, Bus 65*	1 400	83	83
Communication numérique	827	92	92
TOTAL	2 227	175	175

Culture et rencontre	Nbre participants	Nbre sessions	Nbre groupes
Art, culture et musique*	13 741	957	367
Tables conviviales et repas divers*	4 764	2 124	181
Activités créatives, jeux*	1 205	546	37
TOTAL	19 710	3 627	585

Mouvement et sport	Nbre abonnements semestriels	Nbre leçons	Nbre groupes
Gymnastique*	565	1 297	38
Marche	292	855	9
Entraînement urbain*	146	399	13
Danses de tous pays*	126	307	9
Tai-chi*	96	371	11
Prévention des chutes (Equilibr'Age)*	95	329	11
Aquagym*	95	162	7
Yoga*	94	314	9
Nordic Walking*	52	186	3
DomiGym	51	1 000	0
TOTAL	1 612	5 220	100

	Nbre participants	Nbre leçons	Nbre groupes
Raquette	147	54	3
Rendez-vous country, pour rire, pétanque*	150	95	4
Balades accompagnées*	123	139	9
Ski de fond*	80	12	1
TOTAL	500	300	17

Travail social communautaire	Nbre projets	Nbre heures
Projets communautaires*	16	17 223
TOTAL	16	17 223

Les prestations marquées d'un* sont partiellement subventionnées par l'Office fédéral des assurances sociales car elles favorisent tout particulièrement l'indépendance et l'autonomie des personnes âgées.

Comptes

Le présent rapport ne contient qu'une version abrégée des comptes annuels. Ces derniers, révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés au siège de l'association (coordonnées au dos de la brochure) ou consultés sur notre site internet (www.vd.prosenectute.ch/publications).

Dans son rapport du 7 mars 2025, l'organe de révision BDO SA, mentionne que les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC, et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

BILANS AUX 31 DÉCEMBRE 2024 ET 2023


Années	2024	2023
Actifs (en CHF)		
Liquidités	2 205 901	2 928 658
Réalisable	5 252 242	5 419 884
Immobilisations	1 438 007	1 478 224
TOTAL	8 896 150	9 826 766
Passifs (en CHF)		
Fonds étrangers (capital des fonds affectés compris)	1 884 719	1 934 048
Fonds liés, libres et fortune	7 011 430	7 892 717
TOTAL	8 896 149	9 826 765

CHARGES ET PRODUITS DES EXERCICES 2024 ET 2023

Années	2024	%	2023	%
Charges (en CHF)				
Salaires et charges sociales	9 564 268	65%	8 949 179	66%
Frais généraux	1 553 327	11%	1 559 045	11%
Charges directes, aides individuelles	3 363 650	23%	3 068 677	22%
Charges des mailings	123 337	1%	85 915	1%
TOTAL DES CHARGES	14 604 582	100%	13 662 816	100%
Produits (en CHF)				
Subvention AVS, selon art 101 bis LAVS Contre-prestation selon contrat de prestations	2 636 014	20%	3 074 664	23%
Subvention 17LPC	1 737 223	13%	1 596 533	12%
Autres subventions fédérales (OFSP0)	11 274	0%	3 050	0%
Subventions cantonales	3 826 445	29%	3 633 858	27%
Subventions communales	477 907	4%	520 291	4%
Recettes des prestations	3 296 050	25%	2 895 280	22%
Soutien de la Fondation Inverni-Desarzens	195 000	1%	179 000	1%
Soutien de la Loterie Romande	29 000	0%	0	0%
Soutien de la Fondation Casino Barrière Montreux	5 000	0%	0	0%
Soutien de la Fondation DSR	5 000	0%	0	0%
Campagnes de recherche de fonds	397 521	3%	412 335	3%
Dons affectés, sans affectation et legs	643 351	5%	1 142 114	8%
TOTAL DES PRODUITS	13 259 785	100%	13 448 126	100%
Soutien de la Fondation Pro Senectute Vaud	228 000		158 000	
Résultat d'exploitation	-1 116 796		-56 690	
Résultat hors exploitation	15 860		168 635	
Variation des fonds et réserves	1 127 920		-78 151	
RÉSULTAT NET	26 984		33 794	

Pro Senectute Vaud

Rue du Maupas 51 · 1004 Lausanne · 021 646 17 21

info@vd.prosenectute.ch · www.vd.prosenectute.ch ·  ProSenectuteVaud

