



Suspend'us

Le don de proximité



Suspend'us



Une association à but non lucratif créée en 2020 par une fille et sa mère, reconnue d'utilité publique dès son lancement, pour aider les personnes en situation de précarité.



Notre Vision, permettre aux personnes en précarité de consommer des biens ou services gratuitement, dans notre réseau de commerçants partenaires, financés par des dons anonymes de particuliers ou d'institutions privées ou publiques.



Notre concept, une plateforme digitale sur laquelle des personnes peuvent faire des dons alloués à nos commerçants partenaires locaux. A cela s'ajoute les fonds récoltés auprès de diverses entités et lors de levées de fonds. Les bénéficiaires peuvent ainsi consommer ce dont ils ont envie. Agir localement, pour promouvoir une économie sociale de proximité.



La précarité en Suisse



- **Peu visible et pourtant bien présente**

750 000 personnes concernées en Suisse. Un chiffre qui ne cesse d'augmenter.

- **Des besoins de 1ère nécessité couverts mais le quotidien reste un luxe**

Grâce à de nombreuses structures (ex: Colis du Coeur), les besoins primaires sont couverts mais les gestes du quotidien restent un luxe comme par exemple un café avec un ami ou un soin d'hygiène dentaire.

- **Qui sont nos bénéficiaires ?**

Nous touchons les personnes en situation de précarité d'après les critères de nos partenaires sociaux. Ces personnes sont détentrices de la Carte Culture Caritas ou de la Carte Suspend'us. Une fois la carte en mains, les bénéficiaires peuvent se rendre chez nos commerçants partenaires et consommer ce dont ils ont envie tout en respectant certaines limites mises en place.





Concrètement : un cercle vertueux solidaire et local

DONATEURS
Privés et
institutionnels



Don concret
localisé



**COMMERCANTS
PARTENAIRES**
173 commerces locaux
3 cantons : Fribourg,
Genève et Vaud



Offrir - Recevoir



Consommer local
Dignité

BENEFICIAIRES
1'700 personnes soutenues depuis 5 ans





**Des actions pour des
résultats concrets**



Une évolution maîtrisée au service de nos ambitions

2020
CREATION



Pilote à Nyon

- 15 commerçants
- 70 transactions
- 3000 CHF de dons
- 2 bénévoles

2021
CROISSANCE



Développement géographique

- 80 commerçants
- 4 régions
- 650 transactions
- 18'000 CHF de dons
- 150 bénéficiaires
- 20 bénévoles

2022
CONSOLIDATION



Croissance des dons et consommations

- 2x plus de dons
- 2x plus de transactions
- 400 bénéficiaires

2023
TRANSFORMATION



Des nouveautés techniques et organisationnelles structurantes

- Un site web renouvelé
- Des bases stratégiques posées via 2 projets de l'EHL
- Une visibilité média accrue
- Une organisation des bénévoles plus structurée

Pour toujours plus

- de dons
- de commerçants
- d'impact



Une évolution maîtrisée au service de nos ambitions



Un impact accru auprès des personnes en précarité

- 2x plus de transactions
- 95'550 CHF
- 2x plus de bénéficiaires
= 1300 personnes
- +45% de donations
= 79'500 CHF

Et une professionnalisation de l'activité

- Mandat de direction à 40%



Un renforcement de notre activité localement

- **6'634** transactions
- **113'554 CHF** de transactions
- **+ de 1'700** bénéficiaires

Donations :

- **116'727 CHF alloués aux commerçants**
- **116K CHF Dons reçus**

Et, une professionnalisation du développement commercial sur 7 mois :

+72 commerçants (173 commerçants)



Nos actions récentes et en cours



ÉVÈNEMENTS

- Une vente caritative à Fribourg d'articles déco, généreusement offerts par Manor SA en juin 2025
- Une soirée caritative et culturelle co-organisée avec l'Usine à Gaz pour lever des fonds pour nos bénéficiaires en septembre 2025
- Une fête pour célébrer les 5 ans de Suspend'us et remercier toutes les parties prenantes en novembre 2025
- Courir pour récolter des dons pour nos bénéficiaires à la Course de l'Escalade en Décembre pour la 4ème année consécutive

PROJETS

- Mise en place des Tirelires Digitales : des QR code Twint chez les commerçants-partenaires, en 1 clic les clients peuvent faire un don qui sera disponible pour nos bénéficiaires
- Traduction de la plateforme en allemand, espagnol et anglais
- Création d'un "espace bénéficiaire" sur notre plateforme
- Réalisation d'une vidéo explicative de notre association

LEVEES DE FONDS

- Dépose de dossiers de demandes de fonds auprès de Fondations pour boucler le budget de 2025
- Rédaction d'un projet global pour assurer les dons de 2026, envoi des demandes des fonds aux Fondations
- Création de la "Semaine Suspend'us", pendant laquelle les commerçants d'une catégorie sont invités à motiver leurs clients à faire des dons et reverser un pourcentage de leur chiffre d'affaire pour nos bénéficiaires

DEV.OPERATIONNEL ET GEOGRAPHIQUE

- Notre expansion continue dans les 3 cantons de FR, VD, GE
- Professionnalisation de notre structure avec un mandat de direction à 40%. Elargissement de notre équipe de bénévoles, avec des attributions précises de tâches selon compétences spécifiques.
- Professionnalisation du développement commercial sur 7 mois



Nos projets pour 2026

EVENEMENTS

- Vente de sacs et de foulards vintage pour récolter des fonds pour nos bénéficiaires
- Évènement caritatif pour récolter des fonds pour nos bénéficiaires
- Course de l'Escalade en Décembre, un rendez-vous incontournable de la communauté Suspend'us

PROJETS

- Développement et amélioration de fonctionnalités sur le back office de la plateforme.
- Création d'un espace bénévoles sur notre plateforme pour une mise en valeur de leur travail et attirer de nouvelles personnes
- Développement de notre activité sur la partie francophone du Valais

LEVEES DE FONDS

- Des demandes de soutien renouvelées auprès des Entreprises et Fondations qui sont déjà partenaires
- Des demandes de nouveaux partenariats avec les communes où Suspend'us se développe
- De nouvelles Fondations sollicitées pour consolider notre fonctionnement et accroître notre impact local

DEV.OPERATIONNEL ET GEOGRAPHIQUE

- Développement de notre activité sur la partie francophone du Valais
- Mandat de direction à 40% ETP
- Intégration de nouveaux bénévoles pour Réseaux sociaux

Perspectives et ambitions à 3 ans



Être en mesure d'offrir des
Suspend'us aux personnes en
précarité à l'échelle de la Suisse
romande, des cantons de Genève,
Fribourg, Vaud, Neuchâtel et Valais.



Suspend'us



Des bénévoles et une communauté engagés

Nos bénévoles engagés !

- Sur le terrain pour animer la communauté des commerçants partenaires
- En ligne pour faire vivre notre communauté
- En coulisses pour aider à conclure des partenariats et développer des dossiers convaincants



Partenaires sociaux

Caritas Vaud / Caritas Fribourg / Caritas Genève / Hospice Général du canton de Genève / Centre social protestant / EPER, Genève / Le Lieu-dit, Nyon / SOS Futures mamans, Nyon

Communes partenaires

Canton de Vaud : Nyon / Crans / Mies / Yverdon-les-bains

Canton de Genève : Le Grand-Saconnex / Collonges-Bellerive / Plan-les-Ouates / Vernier / Vandoeuvres

Canton de Fribourg : Marly

Donateurs privés

Rotary Nyon / Rotary Yverdon-les-bains / Rotary Echallens / Rotary Lavaux / Rotary Lausanne International / Lions Nyon / Soroptimist International, Nyon-Rolle / Soroptimist International, Gruyère / Paroisse Saint-Pierre, Fribourg / Innerwheel, Nyon / Zonta, Grand Genève-Terre Sainte / Senior's JCI, Fribourg / Cosy, Yverdon / Genilem / Romande Energie / Incyte SA / Bobst Régie Immobilière SA / CrossFit du Léman / CREA / Genève pour le bien commun / Incyte / SignaTerre SA / Fonds Ehden / Société Gym féminin Founex / Grand Conseil VD / BNI Lavaux / Garage Chevalley Nyon / Fondation André & Cyprien / Fondation de bienfaisance Pierre & Andrée Haas / Ernst Göhner Stiftung / Fondation Elaine du Pasquier / Fondation Philanthropique Famille Sandoz / Fondation Valérie de Gasparin / Fondation DSR / Loterie Romande Genève / Boymond Electricité Sàrl / Aqua-z / Lets Travel / Mattines / René René / Fondation Equileo / Fondation Philanthropique Famille Firmenich / Aligro / particuliers anonymes



**Merci à tous pour
votre engagement
à nos côtés !**

Association Suspend'us
c/o Oriol, Avenue Perdtemps 19, 1260 Nyon
CH24 0076 7000 R548 9764 2



www.suspend-us.com

Comité et Direction 2025

Laure Oriol

Présidente, co-fondatrice
Commerçants, partenaires
institutionnels et privés et
levées de fonds



Christine Richard

Vice-présidente
Marketing et communication



Nicole Hauck

Partenariats sociaux
Orientations stratégiques



Jean-Louis Oriol

Trésorier
Finance et stratégie long terme



Clémence Oriol

Directrice, co-fondatrice
Gestion des projets, et de l'association en général





Suspend'us, un impact global



Suspend'us soutient les personnes en précarité. Elle contribue ainsi à rendre moins douloureuse la pauvreté.



Suspend'us contribue à réduire les inégalités en restaurant la dignité des personnes en précarité à choisir elles-mêmes ce dont elles ont besoin



Suspend'us contribue à réduire la faim des personnes en précarité en développant une offre de petite restauration, et épicerie



Suspend'us contribue à une ville durable en offrant des tickets de TPN aux personnes en précarité sur tout son réseau



Suspend'us contribue à la bonne santé par des soins d'hygiène dentaire et des bons en optique pour les personnes en précarité



Suspend'us contribue à une production et une consommation de produits locaux, en favorisant les circuits courts